

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語×金融】グローバルフィンテックで活躍するオンボーディング/VIP対応ポジション

英語×金融 | グローバルフィンテックの顧客オンボーディング

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1595185

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 600万円

更新日

2026年06月04日 12:10

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルフィンテック企業の日本拠点にて、既存顧客のオンボーディングおよび利用促進を担当します。

英語を用いた海外拠点との連携や、将来的なVIP顧客対応を通じて、中長期的にキャリアを構築できるポジションです。

企業情報

海外に本社を持つグローバルフィンテック企業の日本拠点です。
日本市場は成長フェーズにあり、少数精鋭の体制のもと、一人ひとりが裁量を持って業務に取り組める環境が整っています。

職務内容

- 既存顧客へのプロアクティブな電話・メール対応
- デモ利用顧客の本番利用へのオンボーディング支援
- 顧客の利用状況・反応履歴をもとにしたアプローチ改善

- ・カスタマーサポート業務（口座開設、入出金、一般的な問い合わせ）
- ・FAQや業務フロー改善に関する提案
- ・業務習熟後、VIP顧客の専属リレーションシップ対応
- ・海外拠点との英語でのコミュニケーション

条件・待遇

給与

年俸350万円～600万円（固定残業代含む、経験・スキルにより決定）

- ・月給換算30万円～50万円
- ・月20時間分の固定残業代含む（超過分は別途支給）
- ・成果連動型の月間パフォーマンスインセンティブあり（個人ノルマなし）
- ・賞与あり（年1回、業績に応じて）
- ・昇給あり（年1回）

福利厚生

- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費全額支給
- ・業務関連資格の取得支援制度あり
- ・オフィス環境サポートあり
- ・健康管理サポート制度あり
- ・試用期間終了後、週1日リモートワーク可

勤務条件

- ・シフト制勤務（2交代）
- ・9:00～17:00 または 11:00～19:00（実働7時間、休憩60分）

休日・休暇

- ・完全週休2日制（土日祝休み）
- ・年末年始休暇あり
- ・有給休暇あり（入社半年後付与、取得を推奨）
- ・慶弔・産前産後・育児・介護休暇あり
- ・年間休日約120日

雇用形態

- ・正社員（無期雇用）
- ・試用期間6ヶ月

勤務地

- ・勤務地は東京都港区エリア
- ・複数路線が利用可能な通勤利便性の高い立地

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

必須条件

- ・顧客対応、カスタマーサポート、営業サポート等の実務経験（業界不問）
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：業務上のメールやオンラインミーティングに対応可能なレベル
- ・中長期的に業務に取り組み、専門性を高めていきたい方

歓迎条件

- ・金融・投資分野（FX、証券、保険など）への関心または経験
- ・インサイドセールス、カスタマーサクセス経験
- ・外資系企業やグローバル環境での就業経験
- ・金融関連資格をお持ち、または今後取得意欲のある方

会社説明

本ポジションのクライアントは、海外に本社を持つグローバルフィンテック企業の日本拠点です。日本市場は成長フェーズにあり、少数精鋭のチーム体制のもと、一人ひとりが高い裁量を持って業務に取り組んでいます。海外チームと英語で連携しながら、日本側の中核メンバーとして活躍できる環境です。