

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Front desk team

ラグジュアリーホテルの顔を担うフロント&客室運営スペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1595177

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年06月04日 11:12

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

都内ラグジュアリーホテルの客室部門にて、フロント・ゲストサービス・ベル・コンシェルジュの運営を統括し、卓越した顧客体験を創出いただきます。シフト全体の安定運用と収益最適化を両立しながら、ブランド水準を日々体現するポジションです。

Client Details

都内に拠点を置く、世界的に展開する高級ホテルチェーン。受賞歴多数のラグジュアリーブランドとして、国際的な顧客層に向けた高品質な宿泊体験を提供しています。

Description

- ・フロントオフィス全体（フロント、コンシェルジュ、電話、ベル等）のシフト運営管理
- ・部門間連携の強化（客室、予約、ゲストサービス等）による円滑なオペレーション推進
- ・当日アップセル等を通じた客室稼働率・収益の最適化サポート
- ・ピークタイムにおける現場対応、顧客專線の最適化
- ・VIP対応を含む顧客体験の高度化と関係構築
- ・クレーム・緊急案件への迅速かつ丁寧な対応
- ・顧客データの分析とリピーター戦略の実行

- 与信・精算等のコンプライアンス遵守と管理
- チームメンバーへの指導・育成、業務ツールの教育支援
- 顧客満足度指標の分析および改善施策の推進

Job Offer

- グローバルブランドでのキャリア形成機会
- 国際的な顧客・チームとの協働環境
- 高水準のサービス基準を学べる研修体制
- 部門横断でのキャリアパス・成長機会
- 安定した正社員雇用（東京勤務）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

スキル・資格

- ラグジュアリー業界または高付加価値サービス環境での実務経験2年以上
- ホスピタリティ、ビジネス、または関連分野の学位 / 同等の実務経験
- 日本語流暢（ネイティブレベル）、ビジネスレベルの英語力
- 柔軟な対応力と優れたコミュニケーション能力
- ラグジュアリーブランドへの高い志向とキャリア成長意欲
- チームワークを重視しつつ主体的に行動できる方

会社説明

都内に拠点を置く、世界的に展開する高級ホテルチェーン。受賞歴多数のラグジュアリーブランドとして、国際的な顧客層に向けた高品質な宿泊体験を提供しています。