

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Club Lounge Manager

Club Lounge Manager

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1595174

業種

旅行・観光

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

600万円～700万円

更新日

2026年06月04日 10:46

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、クラブラウンジにおけるチェックイン/アウト、コンシェルジュ対応、F&Bサービスを統括し、ゲスト一人ひとりに最適化された体験を提供します。フロントオフィスや関連部門と連携し、ブランド基準に沿った高品質なサービスと円滑なオペレーションを実現します。

企業情報

世界各地で展開する大手外資系ラグジュアリーホテルグループ。洗練されたホスピタリティと高いサービス基準で評価され、国内外のゲストに上質な滞在体験を提供しています。

職務内容

クラブラウンジ運営・ゲストサービス

- ラウンジ対象ゲストへのパーソナライズされたチェックイン/チェックアウト対応
- 滞在中の主な窓口としての丁寧なコミュニケーション
- 館内施設や周辺情報のご案内、各種リクエスト対応
- 送迎手配、レストラン予約などコンシェルジュ業務の調整

フード&ビバレッジサービス

- ブランド基準および衛生規定に沿った飲食提供の準備・実施
- 補充、清潔さ、見せ方の維持管理
- 積極的なお声がけによる体験価値の向上

ゲスト体験・サービス品質

- 一貫したパーソナライズドサービスの提供
- 期待を先読みした対応による付加価値創出
- ご意見・軽微なトラブルへの適切な対応、必要に応じた上長エスカレーション
- フロントオフィス等との連携によるシームレスな導線設計

正確性・コンプライアンス・基準遵守

- ゲスト情報、客室アサイン、サービス記録の正確性確保
- ブランド基準・業務手順の遵守
- 個人情報保護およびセキュリティポリシーの順守

条件・待遇

- グローバル水準のサービス環境でのキャリア成長機会
- 裁量あるポジションでのマネジメント経験の拡張
- 多国籍チームでの協働とプロフェッショナルな開発機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

スキル・資格

- ホスピタリティ/観光/ビジネス関連の学位または同等の知識（尚可）
- ホテルフロント、ゲストリレーション、または高付加価値サービス領域でのリーダー経験
- Opera等のホテルシステムの使用経験（尚可）
- 英語：ビジネスレベル以上、日本語：日常会話〜ビジネスレベル（JLPT N3目安）
- 細部への配慮、主体性、チーム連携力を備えた方

会社説明

世界各地で展開する大手外資系ラグジュアリーホテルグループ。洗練されたホスピタリティと高いサービス基準で評価され、国内外のゲストに上質な滞在体験を提供しています。