【富士】客室係（Room Attendant）｜接客経験を活かして老舗高級旅館で働く｜英語活かせる｜寮あり｜未経験歓迎

接客経験を活かして世界が認める強羅花壇の旅館から「おもてなし」

募集職種

採用企業名
株式会社強羅花壇

求人ID
1594836

業種
ホテル

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態
正社員

勤務地
静岡県, 駿東郡小山町

給与
350万円 ~ 500万円

勤務時間
7:00 ~ 21:00の間で1日実働8時間のシフト制（休憩60分以上 + 中抜け）※1年単位の変形労働時間制

休日・休暇
完全週休2日制（月8 ~ 10日休み / 曜日は不問）※休日希望のお休みは事前申請可（状況に応じて要相談）

更新日
2026年11月17日 08:43

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 新規開業旅館でお迎えから配膳、客室管理まで担うルームアテンダント業務
- 新ブランド立ち上げ期に関わり、仲間と共に旅館の文化を築けるやりがい
- 老舗強羅花壇の流儀を学び、上質なおもてなし力を磨けるやりがい

- 単身寮完備・月給27万円以上、残業少なめで新天地でも安心して働ける環境

【業務内容】
「強羅花壇　富士」にて、ルームアテンダントの業務をお任せいたします。

- 客室チェック（お迎え前）
- 担当するお客様のお迎えからお部屋へのご案内（1日1組～3組）
- チェックイン / チェックアウト（お部屋内）
- 配膳（全室お部屋食）
- 客室清掃補助　など

※タブレットを用いた発注の管理・共有 / クラウド型ビジネスチャットツールを導入しています。
※英語などの外国語スキルをお持ちの方は、業務に活かしていただけます。（必須ではありません）
※入社後は館内の施設・客室を覚えていただく為に、補助（内務係）業務から担当します。
この期間に着付研修があるので着付は初めてという方も安心！一生モノのスキルが身につきます。
※サービスの基本となる立ち振る舞い、言葉づかい、礼儀作法、配膳業務などを学んだら、先輩社員が付きながら、まずは一部屋担当から始めていただきます。

■研修制度について（一部抜粋）：
当社では、ご入社後も安心して業務に取り組んでいただけるよう、段階に応じた研修制度を整えています。
思いやりの心に加え、確かな知識でお客様の滞在に寄り添えるよう、皆さんの成長をしっかりとサポートしてまいります。

▼新卒社員向け　入社時研修
・社会人マナー講習
・接客英会話研修
・観光知識を深める観光研修
・茶道・華道
・メイク / 身だしなみ研修　など

▼中途採用社員向け　導入研修
・強羅花壇の沿革・流儀について
・サービスマナー研修

▼既存スタッフ向け　研修例
・サービスマナー研修
・英会話研修
・茶道 / 和の接遇研修
・マネジメント研修
・ハラスメント研修
・ワイン / 日本酒研修　など

＜箱根強羅で築き上げたおもてなしを、今度は静岡の舞台で＞
当社はこれまで箱根強羅を舞台に、国内外の著名人の方や、VIPのお客様をはじめ、国内外含め多くの方に日本ならではのおもてなしを届けてまいりました。2025年7月、「強羅花壇　富士」は、新たな舞台として、雄大な富士山を間近に望むロケーションにオープンいたしました。
オープンしてからまだ日も浅く、刺激溢れる毎日です！日本伝統のおもてなしをイチから学びたい方、ワンランク上のお客様をおもてなしできる接客を身に着けたい方などをお待ちしています！

＜平均勤続年数5年以上！活躍中のスタッフについて＞
全体的に10代～30代の若手スタッフの割合が高く、サービス系職種に関しては未経験の方も多く活躍中！
営業事務、アパレル販売、看護師、バスガイドなど前職も様々ですが、着実に知識を身につけ成長しています。

※将来的に従事する可能性のある業務：
当法人の業務全般（当法人の経営状況や本人の適性を考慮して変更となる可能性あり）

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（月給260,000円～、ほか同条件）
※有期労働契約を更新する場合の基準（通算契約期間または更新回数の上限を含む）：
当法人の経営状況も踏まえ、勤務成績や態度等により判断。
更新の上限を予め設定するものではないが、これを設定する場合は別途通知。

【給与】
月給：270,000円～300,000円
※上記には、一律支給手当として下記を含みます。
固定残業代：40時間分として60,450円～67,200円（超過分別途支給）、食事手当　10,000円 / 月

■昇給：年1回（5月）　※昨年実績：平均12,000円
■賞与：年2回（7月 / 12月）　※昨年実績：給与総額の1.5カ月～3カ月分 / 年
※新店舗のため、強羅花壇での実績を記載しております。

■モデル年収例
入社2年目 / 年収3,800,000円
入社5年目 / 年収4,400,000円
入社8年目 / 年収5,000,000円

【就業時間】
1日実働8時間のシフト制（休憩60分以上＋中抜けあり）
※1年単位の変形労働時間制（休日希望のお休みは事前申請可。状況に応じて要相談）
■残業月平均20時間

＜ある一日の流れ（シフト例）＞
7:30～　　出社後、朝食準備 / 配膳 / 片付け
9:30～　　当日チェックインのお客様の受け入れ準備
10:30～　チェックアウト・お部屋の片づけ
11:30～　退社・中抜け休憩
15:00～　出社後、お客様お迎え / 客室対応
16:00～　夕食休憩
17:00～　夕食準備
18:00～　配膳・片付け
20:00　　退社

【勤務地】
静岡県駿東郡小山町須走110-1
※将来的に勤務する可能性のある場所：
当法人が運営する全ての施設（当法人の経営状況等を考慮して変更となる可能性あり）
■アクセス：御殿場駅より車で約20分 / 御殿場ICより車で約20分 / 新御殿場ICより車で約10分
■周辺施設：コンビニ、スーパー、銀行、郵便局など、生活に必要な施設は車で5分圏内の好アクセスです。
■観光スポット：車で30分圏内に国内屈指のサーキットがあり、白熱のレース観戦を楽しめます。また、ゴルフを楽しめるスポットも、強羅花壇ブランドの「GORA KADAN FUJI GOLF」はもちろん、その他にも多数ございます。
■転勤なし（現時点では転勤の可能性はありませんが、今後事業所が増えた場合はご本人同意のもと転勤がある可能性があります）

【休日休暇】

- 年間休日105日（有休は別途付与）
- 完全週休2日制（月8～10日休み / 曜日は不問）
- 有給休暇（入社後6カ月後10日付与 / 有休取得率50%）
  ※新店舗のため、強羅花壇での実績を記載しております
- 慶弔休暇
- 産前産後・育児休暇
- 介護休暇

【待遇・福利厚生】

- 交通費支給　月上限50,000円（社内規定による）
- 社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- 研修制度
- 制服貸与
- 退職金制度
- 定年後の再雇用制度（定年：満60歳）
- 定期健康診断
- マイカー通勤OK（無料駐車場完備）
- 従業員食堂あり（出勤日は昼・夕利用可）※手当支給で1食あたり実質約200円
- 結婚祝い金制度
- 自社の施設利用割引あり
- 個室単身寮あり（男女別、10畳）：15,500円～30,000円 / 月　※水道光熱費は自己負担

スキル・資格

【必須要件】

- ビジネスレベルの日本語（目安：N2以上）

【歓迎要件】

- 宿泊業界での勤務経験をお持ちの方
- 日常会話レベルの英語スキルをお持ちの方

【求める人物像】

- チームワークやコミュニケーションを大切にする方
- 人と話すことが好きな方

【選考について】
▼書類選考
※日本語の履歴書・職務経歴書をご提出ください
▼面接（1〜2回）※WEB対応可
▼内定

※ご応募から内定まで2〜3週間を予定しています
※面接予定地：強羅花壇 富士
※ご希望に応じてWEB面接も可能です

会社説明