【マレーシア勤務】大手セキュリティソフトウェア｜テクニカルカスタマーサポート（日勤のみ）

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1594634

業種
ソフトウエア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
450万円 ~ 600万円

歩合給
固定給+歩合給

勤務時間
9:00am ~ 6:00pm(月 ~ 金)

休日・休暇
土日

更新日
2026年11月25日 13:03

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

■ポジション概要
世界的に高い知名度を誇る大手セキュリティソフトウェア企業のテクニカルカスタマーサポートポジションです。日本のお

客様から寄せられる製品・サービスに関する技術的なお問い合わせに対応し、問題解決をサポートしていただきます。

入社後は約3週間の充実した研修制度が用意されており、製品知識やサポートツールの使い方を学べるため、ITサポート経験が浅い方でも安心してスタートできます。

■業務内容
1.お客様サポート業務
・電話、メール、チャットなどを通じたお問い合わせ対応
・ソフトウェアやサービスに関する技術サポート
・お客様の状況や問題内容のヒアリング
・トラブルシューティングおよび問題解決のサポート
・CRMシステムへの対応履歴の記録

2.テクニカルサポート業務
・製品・サービスに関する技術的な問い合わせ対応
・ナレッジベースやマニュアルを活用した問題解決
・リモートアクセスツールを利用したサポート対応
・お客様契約内容やサポート対象範囲の確認
・複雑な案件の上位チームへのエスカレーション
・フォローアップ業務

■給与
・基本給: RM8,500-9,500
・KPI手当
RM1=¥40（2026年5月29日現在）

■福利厚生
・マレーシアへの片道航空券手配
・渡航後のホテル手配
・マレーシア就労ビザ申請サポート
・健康保険、生命保険
・有給、病気休暇
・実績により昇給、昇格制度あり
・現地銀 座の開設サポート

スキル・資格

【必須】
・日本語ネイティブレベル
・英語力（業務上のコミュニケーションが可能なレベル）
・学歴：Diploma（専門学校・短大卒）以上
・基本的なPCスキル

【歓迎】
・カスタマーサポート経験
・コールセンター経験
・ITサポート経験
・テクニカルサポート経験
・ソフトウェアやセキュリティ製品への興味・関心

会社説明