

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Client Services Analyst | グローバルフィンテック企業

Client Services Analyst | グローバルフィンテック企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1594624

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

900万円 ~ 1000万円

更新日

2026年05月29日 17:23

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、クライアントに対する運用および技術サポートを通じて、安定したサービス提供を支える役割です。社内外の関係者と連携しながら、課題解決とサービス改善に貢献いただきます。

Client Details

本クライアントは、グローバルに事業を展開する大手決済・フィンテック企業です。多様な顧客に対してサービスを提供し、業界内で重要な役割を担っています。

Description

- クライアントへの日常的な運用サポートの提供
- サービス導入および利用促進の支援
- 問い合わせ対応および問題解決の実施
- 社内チームと連携し、課題のトラブルシューティング対応
- 顧客ニーズの把握および改善提案
- 業務プロセスやサービス品質の向上への貢献
- 関係者との円滑なコミュニケーション

Job Offer

- グローバルな環境での就業機会
- 顧客対応および業務スキルの向上
- 東京でのハイブリッド勤務
- 安定した組織での長期的なキャリア形成
- 成長性のある業界での経験

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Karisa Djohan on +81 3 6832 8605.

スキル・資格

- クライアントサービスまたはカスタマーサポートの経験
 - 金融、ITなど関連業界での経験（尚可）
 - 技術的内容を分かりやすく説明できるコミュニケーション力
 - 問題解決力および分析力
 - 日本語・英語ともにビジネスレベル
 - 複数業務を優先順位付けして対応できる力
 - Excel、PowerPointなどの使用経験（SQLや技術知識は尚可）
 - 主体性があり、チームで協働できる方
-

会社説明

本クライアントは、グローバルに事業を展開する大手決済・フィンテック企業です。多様な顧客に対してサービスを提供し、業界内で重要な役割を担っています。