

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポート・スーパーバイザー（コールセンター） / 日本国内フルリモート

カスタマーサポート・スーパーバイザー（コールセンター） / 日本国内フルリモート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1594604

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2026年05月29日 14:32

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルなEコマースプラットフォームを担当するカスタマーサポートチームを率い、KPIおよびサービス品質の達成を担います。フルリモート環境において、エンゲージメント向上、エスカレーション対応、主体的なリーダーシップが求められるポジションです。

Client Details

当社クライアントは、国際的なブランドを支援するグローバルなカスタマーエクスペリエンスサービス企業です。

Description

- ・ アドバイザーからのエスカレーション対応および迅速な解決
- ・ KPIをモニタリングし、コーチングおよびフィードバックを実施
- ・ チームのエンゲージメント向上、人材育成、勤怠管理
- ・ レポート作成および分析結果の共有（WBR等）
- ・ 関係者と連携し、緊急のオペレーション課題に対応

Job Offer

- 日本国内どこからでもフルリモート勤務可能
- 月給最大40万円 + 残業代全額支給
- グローバルかつスピード感のある業務環境
- 体系的なリーダー育成環境
- 長期的なキャリア成長の可能性

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- コンタクトセンターでのSV経験1年以上
 - 約10名規模のチームマネジメント経験
 - KPI管理およびパフォーマンス分析の経験
 - 基本的なMicrosoft Office操作スキル
 - 日常会話レベルの英語力
-

会社説明

カスタマーサポート・スーパーバイザー（コールセンター）/日本国内フルリモート