EIRE
www.eiresystems.com

AI 業務改善担当　■リモート週3日

> **新規ポジション！スキルが高いメンバーの中で働ける！証券会社での業務です！！**

募集職種

採用企業名
エイラシステム株式会社

求人ID
1594593

業種
証券

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 中央区

最寄駅
都営大江戸線駅

給与
700万円 ~ 900万円

更新日
2026年11月20日 04:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

◎プライム案件 (エンド直案件) ！
◎新設ポジション！

現在エイラシステムでは**「AI 業務改善担当」**を募集しております。

当社クライアントの証券会社において、サポート業務の高度化・効率化を目的に、生成AIを活用した業務改善を推進いただくポジションです。

LLM（大規模言語モデル）を活用し、既存業務やシステムへの適用・改善を担当いただきます。

■勤務地：中央区ベイエリア（都営大江戸線沿線）
■勤務時間：8：40～17：10
■在宅勤務の頻度：週3日（週2日出勤）※ハイブリッド勤務

【業務内容】

- 現行サポート業務の分析および課題の特定
- 生成AIを活用した業務改善の企画・実行
  - テキストデータの要約
  - 問い合わせや対応内容の分類・整理
  - ナレッジ検索・活用の改善
- プロンプト設計および精度改善（チューニング）
- 複数AIモデルの比較・検証および最適な活用方法の検討
- 既存システム・業務フローへのAI活用の組み込み支援
- 社内関係者との連携および要件整理
- AI活用後の運用改善・継続的な最適化

スキル・資格

【必須要件】

- OpenAI、Google Gemini、Anthropic Claudeなどの生成AI利用経験
- AIを業務で活用した経験（業務改善、効率化、自動化など）
- LLMの基本理解（得意領域・制約の理解）
- プロンプト設計および改善経験
- 基本的なITリテラシー（APIやシステム連携の概念理解）
- 自律的に課題を発見し、改善まで推進できる方
- 社内関係者と円滑に連携できるコミュニケーション力

【歓迎要件】

- コールセンター / カスタマーサポート領域での業務経験
- ログや問い合わせデータなどテキストデータの取り扱い経験
- PythonやJavaScript等の基礎的な開発経験
- 業務改善・DX推進の経験

【人物像】

- AIツールを実務に落とし込んだ経験がある方
- 新しい技術の導入だけでなく、業務への定着まで関心がある方
- 指示待ちではなく主体的に行動できる方
- 安定して業務を推進できる方

会社説明