



## AI 業務改善担当 ■週3リモートワーク

新規ポジション！スキルが高いメンバーの中で働ける！証券会社での業務です！！

### 募集職種

#### 採用企業名

エイラシステム株式会社

#### 求人ID

1594593

#### 業種

証券

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 中央区

#### 最寄駅

都営大江戸線駅

#### 給与

700万円 ~ 900万円

#### 更新日

2026年06月19日 02:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

無し

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- ◎プライム案件（エンド直案件）！
- ◎新設ポジション！

現在エイラシステムでは「AI 業務改善担当」を募集しております。

当社クライアントの証券会社において、サポート業務の高度化・効率化を目的に、生成AIを活用した業務改善を推進いただくポジションです。

LLM（大規模言語モデル）を活用し、既存業務やシステムへの適用・改善を担当いただきます。

■勤務地：中央区ベイエリア（都営大江戸線沿線）

■勤務時間：8：40～17：10

■在宅勤務の頻度：週3回

#### 【業務内容】

- ・ 現行サポート業務の分析および課題の特定
- ・ 生成AIを活用した業務改善の企画・実行
  - テキストデータの要約
  - 問い合わせや対応内容の分類・整理
  - ナレッジ検索・活用の改善
- ・ プロンプト設計および精度改善（チューニング）
- ・ 複数AIモデルの比較・検証および最適な活用方法の検討
- ・ 既存システム・業務フローへのAI活用の組み込み支援
- ・ 社内関係者との連携および要件整理
- ・ AI活用後の運用改善・継続的な最適化

---

#### スキル・資格

##### 【必須要件】

- ・ OpenAI、Google Gemini、Anthropic Claudeなどの生成AI利用経験
- ・ AIを業務で活用した経験（業務改善、効率化、自動化など）
- ・ LLMの基本理解（得意領域・制約の理解）
- ・ プロンプト設計および改善経験
- ・ 基本的なITリテラシー（APIやシステム連携の概念理解）
- ・ 自律的に課題を発見し、改善まで推進できる方
- ・ 社内関係者と円滑に連携できるコミュニケーション力

##### 【歓迎要件】

- ・ コールセンター／カスタマーサポート領域での業務経験
- ・ ログや問い合わせデータなどテキストデータの取り扱い経験
- ・ PythonやJavaScript等の基礎的な開発経験
- ・ 業務改善・DX推進の経験

##### 【人物像】

- ・ AIツールを実務に落とし込んだ経験がある方
- ・ 新しい技術の導入だけでなく、業務への定着まで関心がある方
- ・ 指示待ちではなく主体的に行動できる方
- ・ 安定して業務を推進できる方

---

#### 会社説明