

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーオンボーディングチームリーダー / Fintech 企業 (年収最大1,400万円)

カスタマーオンボーディングチームリーダー / Fintech企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1594579

業種

その他 (金融)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円 ~ 1400万円

更新日

2026年05月29日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションはCCO直属で10名のオンボーディングチームを率いるプレイングマネージャーとして、ハンズオン対応から戦略策定へと移行しながら、チームを守り支えつつスケーラブルなオペレーションを構築・最適化する役割です。

企業情報

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。

職務内容

- レポート先 : CCO
- 概要 : 10名のオンボーディングチームをリードする役割。
- 職務範囲 : プレイングマネージャーとして業務に入りつつ、徐々にハンズオン対応から戦略立案へシフト。
- ミッション : スケーラブルなオペレーションを構築・最適化しながら、チームを守り、力を引き出すこと。

条件・待遇

- ・ 基本給 + ボーナス制度
- ・ ハイブリッド勤務制度（在宅勤務率 約90%）
- ・ 自己啓発支援制度（スキルアップのための費用補助あり）
- ・ ダイナミックかつリスペクトのある企業文化
- ・ キャリア成長および専門性向上の機会

本ポジションは、金融サービス分野においてキャリアを築きたい方にとって非常に魅力的な機会です。

会社の成長と成功に貢献できる方からのご応募を心よりお待ちしております。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- ・ オペレーション & PM エクセレンス：業務フローの構築・改善における経験（Ops Excellence やプロジェクトマネジメント経験）。
- ・ ピープルマネジメント：チームを率いた経験があり、メンバーを大切にし、責任を持って支えられる方。
- ・ クロスファンクショナルスキル：複数部門を横断するプロジェクトを推進できる能力。
- ・ 言語：ビジネスレベルの英語 + ネイティブレベルの日本語。
- ・ 備考：業界知識は不問。

会社説明

当社クライアントは、フィンテック業界における大手企業です。日本国内に広く拠点を展開し、革新性と顧客サービスへの高いコミットメントで知られています。従業員数は多いものの、社内は協調性とチームワークを重視した風通しの良い環境であり、すべての社員の貢献が尊重されています。