

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【電話対応少なめ◎】日系Fintechのチャットサポート | 東京 | 800万

【電話対応少なめ◎】日系Fintechのチャットサポート | 東京 | 800万

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1594578

## 業種

銀行・信託銀行・信用金庫

## 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 勤務時間

月～金 8:40～17:40 (フレックスなし)

## 休日・休暇

土日祝日休み

## 更新日

2026年05月29日 08:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】

## 企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わることができる環境です。

---

## 職務内容

- カスタマーセンター立ち上げ準備：マニュアル作成・トークスクリプト作成・ナレッジの設計・整備等
  - お問い合わせ対応（70% チャットサポート+30% 電話対応）
  - VoCの収集とフィードバック
  - 顧客体験向上における改善・AIツールの導入
- 

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
  - 勤務地：東京都内
  - 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
  - 年収：450万円～800万円 ※ご経験・面接評価により決定
- 

### 【ポジションの魅力】

- 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- 【新規立ち上げ = 残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## スキル・資格

### 【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
  - 金融業界におけるカスタマーサポートまたはコールセンターのご経験（チャット中心でも電話対応中心でもOK!）
- 

### 【歓迎要件】※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- 複数のPC画面を同時に使用することに抵抗がない方（チャットサポートにて複数画面を使用いただきます）
  - 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（歓迎）
  - VoC分析や業務改善提案のご経験をお持ちの方（歓迎）
- 

## 会社説明

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】