



Staff of Customer Service (SCM) Tokyo EM

BASFジャパン株式会社での募集です。SCMのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイエイシーリクルートメント

採用企業名

BASFジャパン株式会社

求人ID

1594461

業種

化学・素材

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

勤務時間

09:00 ~ 17:30

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 10日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 GW・夏季・クリスマス・年...

更新日

2026年05月28日 16:23

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2382184】

本ポジションでは、カスタマーサービスにおける受注から入金までのプロセス（OTC: Order to Cash）を適切に管理し、業務改善や顧客満足の向上を推進します。

また、サプライチェーン指標（KPI）の分析を通じて、業務効率の改善やビジネス成長への貢献を行います。

主な役割

- ・プロセスの管理および業務効率の改善
- ・SCM KPIの分析および改善施策の実行
- ・顧客ニーズに応じたサービス提供による売上・利益への貢献
- ・サプライチェーン関連プロジェクトへの参画

In this role you will manage the Order to Cash (OTC) processes within Customer Service and drive operational improvements to enhance efficiency and customer satisfaction.

You will also analyze Supply Chain KPIs and contribute to business growth by improving processes and delivering high quality customer services.

Key responsibilities include :

Managing OTC processes and driving operational efficiency improvements
Monitoring and analyzing SCM KPIs and implementing improvement actions
Supporting sales profit and growth by delivering customer oriented services
Contributing to supply chain related projects

Core Responsibilities (主な職務内容)

- ・ Customer Relationship Management (顧客対応)
- ・ Order to Cash Issue Management (受注～入金 / 問題対応)
- ・ KPI Management (KPI管理)
- ・ Process Improvement (業務改善)
- ・ Logistics Provider Monitoring (物流管理)

スキル・資格

学歴：学士号以上

英語力：面接で英語でコミュニケーションが可能なレベル

経験：サプライチェーン（特にカスタマーサービス）で2年以上

または関連分野で4年以上の実務経験

SAPまたはERPの使用経験、およびMS Officeスキル

Education: Bachelor's degree or above

Language: Native level : Japanese Business Level:English

Experience:

Minimum 2 years in supply chain (preferably customer service) OR

4 years in related fields with relevant expertise

Experience with SAP or other ERP systems and MS Office

会社説明

化学品の製造、輸入、販売