



品質管理チーム Manager (課・クラス)

Asurion Technology kakegawa株式会社での募集です。 ...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

Asurion Technology kakegawa株式会社

求人ID

1594024

業種

ハードウエア

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

静岡県

給与

700万円 ~ 900万円

勤務時間

09:00 ~ 17:30

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 ※入社月により初回付与日数が変動致します。【休...

更新日

2026年05月28日 16:20

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2380730】

●携帯電話修理 品質管理チームの統括・マネジメントに従事いただきます。

【職務概要】

品質管理チームのマネージャーとして、携帯電話/スマートフォン修理の修理品質管理・改善およびチーム運営を担当。再修理品分析/発生の抑止、品質基準の整備等を通じて、安定した修理品質の実現をリードしていただきます。

【仕事内容】

- ・品質管理チーム（品質改善・出荷検査担当）の業務進捗管理およびメンバーマネジメント
 - ・修理品質の管理・改善業務（外観検査基準策定、再修理品データの分析、修理不備発生時の対策導入主導）
 - ・修理現場、技術部門との品質課題に関する連携・調整
 - ・品質KPI管理・報告
-

スキル・資格**【必要となる経験とスキル】**

- （１）品質管理・品質保証部門または修理現場組織のマネジメント経験
- （２）上記「仕事内容」の経験（年齢考慮し、水準以上の方）
- （３）顧客クレーム・不具合報告に対する是正対応、再発防止策導入の実務経験
- （４）顧客監査の対応経験
- （５）英語スキル：日常挨拶レベルの英会話が可能。技術要件は翻訳ツール等の使用可（理解・作文含む）で、英語の質問メール対応ができること。

【優遇されるスキル】

- ・携帯電話/スマートフォン構造に関する基礎知識
 - ・品質管理手法に関する知識
 - ・数値・データに基づく品質分析能力
 - ・問題発生時に冷静に状況整理し、関係者を巻き込んで解決へ導くコミュニケーション力
 - ・QMS（品質マネジメントシステム）、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の基礎知識
- 以上の方を優遇します。
-

会社説明

・Asurion Technology Kakegawa 株式会社は、携帯電話向け修理事業を通じ、国内携帯電話サービス事業の顧客満足度向上を目指しています。この実現に向けて、社会やお客様の視点に立ち、迅速かつ的確な品質対応と修理品質向上、修理納期厳守と物流の最適化に取り組みます。・携帯電話・スマートフォンを修理している工場です。携帯端末のリユース・リサイクルを促進し、環境活動に貢献しています。