



## 【1000～1200万円】IT Facility Manager

外資系科学機器メーカーでの募集です。社内SE（インフラ）のご経験のある方は歓迎...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

外資系科学機器メーカー

#### 求人ID

1593688

#### 業種

機械

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

1000万円～1200万円

#### 勤務時間

09:00～17:30

#### 休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

#### 更新日

2026年06月11日 18:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要で

### 募集要項

#### 【求人No NJB2379776】

##### 担当業務：

ITファンリティアマネージャーの役割は、日本とアジア各国内のすべてのITおよびファシリティ関連サービスの信頼性、安全性に加え、効率的な運用を確保することです。この役割は、ローカルITインフラストラクチャ、システム、およびユーザーサポートのエンドツーエンドの責任を担うとともに、サイトとグループIT間の主要なインターフェースとして機能し、プロジェクトの遂行、リスク管理、およびグループ標準の遵守を実現します。

この役割は、事業運営を可能にし、ユーザーを効果的にサポートし、運用リスクとサイバーリスクを軽減し、回復力があり、安全で適切に管理されたテクノロジーとサイトサービスを維持する責任を負います。IT & ファシリティマネージャーは、実践的な業務遂行、ステークホルダーとの連携、継続的な改善を通じて、システム、環境、サービスが目的に適合し、法令を遵守し、組織およびグループの戦略と整合していることを保証します。尚、日本の他、韓国、オーストラリア、シンガポール、台湾も担当地域に含まれます。

- ・ インフラストラクチャ、ネットワーク、エンドユーザーデバイス、システム、電話システム、セキュリティなど、サイトのすべてのIT運用を管理する。
- ・ ITプロジェクトの現地での実施を主導し、グループIT部門とのサイト窓口としての役割を果たす。
- ・ 重大なITインシデント発生時のエスカレーションポイントとして機能し、迅速な解決と関係者への明確なコミュニケーションを確保する。
- ・ システム、プロセス、サプライヤー全体にわたるリスク、脆弱性、改善機会を積極的に評価する。
- ・ ITセキュリティ、災害復旧、および事業継続管理策がグループの基準を満たし、定期的にテストされていることを確認する。
- ・ トラブルシューティング、ドキュメント作成、知識共有を含む、実践的なユーザーサポートとサービスデスクの監督を提供する。
- ・ ユーザーアクセス、Active Directory、Exchange、モバイルデバイス、業務システムを管理する。
- ・ ベンダー、グループIT部門と連携し、ITハードウェア、ソフトウェア、サービスを調達する。
- ・ IT導入研修、ユーザー研修、および継続的な技術指導を実施する。
- ・ グループITサービスレビューおよび継続的改善イニシアチブに貢献し、必要に応じてITおよびサイト関連のその他の業務も担当する。
- ・ オフィス機器、家具、作業スペースのレイアウトに関するサポートを提供します。具体的には、机、椅子、棚の配置、レイアウト変更の実施などを行う。
- ・ 建物管理会社や不動産業者と連携し、設備の不具合を報告したり、修理やメンテナンスのスケジュールを調整する。
- ・ オフィス内装工事および修繕工事の管理。見積もりの確認、完了した工事の検証、社内関係者との調整などを含む。
- ・ カードアクセスシステムの不具合や職場に関する一般的な問い合わせなど、アクセス制御や作業環境に関する問題に対応する。
- ・ 機器の設置および撤去に関する社内外の調整を管理し、スケジュール調整や現場訪問の可否確認なども行う。

## スキル・資格

- ・ 外資系企業のIT管理または上級ITサポートの役割において、サイトベースのIT運用を担当した経験が最低5年以上あること。
- ・ 幅広い技術分野における、実証済みの実践的な技術経験。具体的には以下の通り。
  - 仮想化プラットフォーム
  - サーバー、デスクトップ、およびバックアップ技術
  - ネットワークインフラストラクチャ（理想的にはCiscoおよびDell環境）
  - コラボレーションおよび生産性向上ツール（理想的にはMicrosoft 365）
  - ITセキュリティ技術と制御
  - 音声および電話システム
- ・ 中央IT部門またはグループIT部門と連携して、プロジェクト、標準規格、サービス提供をサポートした経験。
- ・ 企業環境におけるWindows 11、Windows Server、およびMicrosoft 365に関する高度な実務知識。
- ・ ITポリシー、標準、ガバナンスに関する確かな理解を持ち、新しいハードウェアおよびソフトウェア技術の影響を評価し、サポートする能力を有する。
- ・ 現代のITインフラストラクチャに関する幅広い技術的理解（以下を含む）：
  - オペレーティングシステム
  - ネットワーク
  - サーバーとストレージ
  - デスクトップおよびエンドユーザー向けハードウェア
  - 基幹業務システムおよびアプリケーションシステム
- ・ 複雑な技術的問題のトラブルシューティング、インシデント管理、およびユーザーや関係者への明確なコミュニケーションを行う能力。
- ・ グローバルチームとの英語での円滑なコミュニケーション（TOEIC800点目安）

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします