

SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ東京】ホライゾンクラブマネージャー/Horizon Club Manager

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

募集職種

採用企業名

Shangri-La Tokyo

求人ID

1593540

部署名

宿泊部

業種

ホテル

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

山手線、 東京駅

給与

500万円 ~ 550万円

更新日

2026年05月28日 09:50

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

=====
クラブフロア (VIPラウンジ)
=====

【仕事内容】

- Horizon Clubのオペレーション全体の管理
- VIPおよびクラブフロアゲストへの高品質なサービス提供
- チームメンバーの指導・育成・マネジメント
- ゲスト満足度およびサービス品質の向上
- ゲスト対応およびVIPフォローアップの実施
- Rooms Divisionおよび他部門との連携・調整
- ブランドスタンダードの遵守と徹底

スキル・資格**【応募資格】**

- ラグジュアリーホテルでのClub LoungeまたはExecutive Loungeのマネジメント経験
- 外資系ラグジュアリーホテルでの勤務経験
- Opera PMSおよびホテルシステムの知識
- Food & Beverageに関する知識およびサービス経験
- 日本語および英語での高いコミュニケーション能力（その他言語歓迎）
- 外国籍の場合は日本で就労可能なビザを有していること

【雇用形態】 正社員**【休日・休暇】**

年間休日115日

年次有給休暇（初年度10日 / 入社月により按分）

特別有給休暇

傷病看護休暇（有給使用 / 年間3日まで）

ボランティア休暇（有給使用 / 年間1日まで）

産前産後・育児休暇

介護・看護休暇

無給休暇（使用要件有）

【勤務時間】

勤務予定表に基づく変形労働制

（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】

社会保険完備

交通費支給（月上限30,000円）

昇給あり

賞与あり※業績による

社員食堂完備

食事手当

時間外手当

制服貸与

定期健康診断

研修制度

休憩室・仮眠室完備

会社説明