

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【テクニカルサポート / エコシステムプラットフォーム】未経験歓迎！**【テクニカルサポート / エコシステムプラットフォーム】未経験歓迎！****募集職種****人材紹介会社**

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593452

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2026年05月27日 09:03

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

事業部門と開発部門をつなぐオンボーディング担当として

プラットフォーム活用を成功に導くカスタマーサクセスポジション

企業情報

国内外で多様な事業を展開する大手テクノロジー企業グループ

プラットフォーム型ビジネスを中核にエコシステムの拡大と価値創出を推進

日本を含むグローバル拠点で開発と事業が密に連携する体制

職務内容

- エコシステムプラットフォーム導入を検討する事業部門のオンボーディング支援
- 事業部門の目的や課題を理解し技術的な問い合わせ対応
- FAQやヘルプドキュメントの作成および更新

- 機能要望や改善点のヒアリングと整理
- 要望の優先順位付けおよび開発部門への共有
- 事業部門との継続的なコミュニケーションによる関係構築
- 成功事例の整理と他部門への横展開促進
- アンケートやインタビューを通じた満足度の可視化
- 新機能やアップデート情報の発信
- JIRAチケット作成や議事録作成などチーム運営サポート
- 進捗状況や業務成果の可視化とチーム内共有
- 自発的な課題発見と改善提案の実行

条件・待遇

勤務時間 9:00～17:30

休日 土日祝休み

アプリケーションエンジニアになることを目指していた方や、少し勉強をしたことがある方、大歓迎です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

スキル・資格

- 社内外関係者と円滑にコミュニケーションが取れる方
- 情報を整理し論理的に考えられる方
- 会議や打ち合わせのファシリテーションができる方
- 自ら学び成長しようとする意欲のある方
- 指示待ちではなく主体的に行動できる方
- 日本語での読み書きがビジネスレベル以上

会社説明

国内外で多様な事業を展開する大手テクノロジー企業グループ
プラットフォーム型ビジネスを中核にエコシステムの拡大と価値創出を推進
日本を含むグローバル拠点で開発と事業が密に連携する体制