

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【サービスコーディネーター】大手外資系IT企業

【サービスコーディネーター】大手外資系IT企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593451

業種

ハードウェア

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 650万円

更新日

2026年05月27日 09:03

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

長期契約顧客向けに、ITサービス運用の安定化と継続的改善を支援します。

社内外関係者と連携し、ITサービスの運用のサポートや仕組みづくりを推進していくポジションです

企業情報

グローバルに事業展開する大手テクノロジー企業で、次世代ビジネスを積極的に推進しています。日本市場でもサービス事業を成長の柱と位置づけ、スピード感と裁量のある環境で新しい挑戦ができる点が魅力です。

職務内容

- ・ SLA / KPI管理およびサービス改善のサポート
- ・ DaaS・マネージドサービスにおける運用支援、在庫・請求管理
- ・ サービスレポート作成、顧客定例会の運営支援
- ・ 英日資料の翻訳・通訳、会議運営・議事録作成
- ・ CRM (ServiceNow) 等を用いたデータ管理・課題トラッキング

条件・待遇

- 成長中のサービス事業に携わるやりがい
- リモートワークも可能な柔軟な働き方
- 長期プロジェクトを通じた専門性の深化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

スキル・資格

- ITサービスまたは顧客サポート業務の実務経験
 - 関係者調整・タスク管理を主体的に進められる方
 - 日本語ネイティブレベル
 - 英語の読み書きができる方
 - Microsoft 365（特にExcel）を業務で使いこなせる方
 - ITサービス運用やITILへの関心・理解がある方歓迎
 - 社内外の関係者と円滑に連携できる高いコミュニケーション能力をお持ちの方
 - 課題を自ら見つけ能動的・主体的に行動できる方
-

会社説明

グローバルに事業展開する大手テクノロジー企業で、次世代ビジネスを積極的に推進しています。日本市場でもサービス事業を成長の柱と位置づけ、スピード感と裁量のある環境で新しい挑戦ができる点が魅力です。