Desktop Suppport Engineer

募集職種

人材紹介会社
ハイテックジャパン株式会社

求人ID
1593399

業種
ITコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
550万円 ~ 700万円

更新日
2026年10月27日 05:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

• Perform Level 2 troubleshooting, support, and incident management for user computers, mobile phones (iPhone & iPad), accessories, and related technical infrastructure per the client's SLA.

• Provide technical support for desktop/laptop PCs, mobile phones, printers (SFP/MFP/Label Printer/Barcode Scanners), monitors, server/network equipment, and other hardware in both office and manufacturing environments.

• Coordinate with Level 1 Helpdesk engineers to ensure ticket resolutions within SLA timelines.

会社説明