



## Desktop Support Engineer

### 募集職種

人材紹介会社  
ハイテックジャパン株式会社

求人ID  
1593399

業種  
ITコンサルティング

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
550万円 ~ 700万円

更新日  
2026年06月09日 08:00

### 応募必要条件

職務経験  
6年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
専門学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- Perform Level 2 troubleshooting, support, and incident management for user computers, mobile phones (iPhone & iPad), accessories, and related technical infrastructure per the client's SLA.
- Provide technical support for desktop/laptop PCs, mobile phones, printers (SFP/MFP/Label Printer/Barcode Scanners), monitors, server/network equipment, and other hardware in both office and manufacturing environments.
- Coordinate with Level 1 Helpdesk engineers to ensure ticket resolutions within SLA timelines.

### 会社説明