

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモート可 / APAC連携】外資系大手化学メーカーのカスタマーサービスマネージャー**【週2リモート可 / APAC連携】外資系大手化学メーカーの受発注マネージャー****募集職種****人材紹介会社**

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593398

業種

化学・素材

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

1000万円～1200万円

更新日

2026年05月26日 12:20

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

カスタマーサービス部門の責任者として、受発注（OTC）業務全体の管理およびチームマネジメントを担当いただきます。

APACとの連携を強化しながら、安定したオペレーションと組織成長を同時に推進していただくポジションです。

企業情報

世界的に事業を展開する外資系化学・製造企業の日本法人です。自動車・電子機器・建築・日用品など幅広い産業分野にソリューションを提供しています。

グローバル規模で高いシェアとブランド力を持ち、日本国内でも複数拠点を展開。現在は組織再編・拠点統合を進めており、業務効率化とAPAC連携の強化を推進しています。安定した事業基盤と変革フェーズが共存する、成長機会に富んだ環境です。

職務内容

カスタマーサービスチームのマネジメント

受発注（OTC）および日次オペレーションの統括

顧客対応・エスカレーション対応

KPI管理および業務プロセスの改善推進

SCM・営業・生産・CoE・GBSなどの関連部門との連携

APAC拠点との調整・コミュニケーション

若手メンバーの育成・コーチング

組織再編に伴う安定運営の確保

条件・待遇

- 年収：1,000万円～1,050万円 + 賞与（約10%）
- 充実した福利厚生パッケージ。
- 業界でのキャリアをさらに発展させるためのチャンス。
- 長期的なキャリア構築が可能な安定した職場環境。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

カスタマーサービス / 受発注 / サプライチェーン領域での実務経験（目安8年以上）

ERP（SAP等）の使用経験

顧客対応を含むオペレーション業務の経験

チームリードまたはマネジメント経験（規模不問）

データに基づいた改善志向

日本語（ネイティブレベル）

英語（ビジネスレベル / APACとのやり取りあり）

会社説明

世界的に事業を展開する外資系化学・製造企業の日本法人です。接着剤や工業用材料を主力とし、自動車・電子機器・建築・日用品など幅広い産業分野にソリューションを提供しています。グローバル規模で高いシェアとブランド力を持ち、日本国内でも複数拠点を展開。現在は組織再編・拠点統合を進めており、業務効率化とAPAC連携の強化を推進しています。安定した事業基盤と変革フェーズが共存する、成長機会に富んだ環境です。