



## 【外資系】Japanese/Englishバイリンガル向け：社内オペレーションマネージャー

日本でのオペレーション統括でキャリアを継続・構築されたい方向け！

### 募集職種

派遣会社  
株式会社SPOTTED STAFFING

求人ID  
1593394

業種  
ITコンサルティング

会社の種類  
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合  
外国人 少数

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
1200万円 ~ 1400万円

勤務時間  
9:00-18:00

休日・休暇  
土日祝日・Sat/Sun/Holidays、年末年始・Year-end and New Year holidays

更新日  
2026年05月26日 13:20

### 応募必要条件

職務経験  
6年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【急成長を続ける日本でのオペレーションを支えていただける方を急募！】

総合的なセキュリティソリューションとして、企業のDX支援をセキュリティシステムやビル管理システムの設計～保守を通して進めているグローバル企業の日本法人にて、社内オペレーションの統括を担っていただける方を募集いたします。

---

#### 【想定される業務】

日本拠点の運営全般のマネジメントとして、以下業務を想定しています：

- 社内システムや、顧客サポートに使われるERP系ツールの活用、保守、整備
- ビジネスプロセスの策定
- グローバル標準に準拠したビジネスプロセスの標準化
- コスト・リソース計画管理
- KPI設定およびパフォーマンス管理
- メンバーの能力開発のための施策立案～実施
- 成果や進捗などのグローバル本社への報告
- サービス導入チームなどとの連携および調整、必要に応じてAPACチームとの連携

#### 【こんな方がフィットします！】

データセンターやホテルなどで設備周りを含めた現場業務、ソリューション立案・提案、サービス導入・保守などの業務に関わったご経験をお持ちの方

---

#### スキル・資格

- ・ オペレーション統括または管理のご経験をお持ちの方、または
- ・ PM、フィールドサービス/ エンジニアリング領域でのマネジメント経験をお持ちの方
- ・ 事業計画の策定経験をお持ちの方
- ・ ビジネスレベルの英語力（読み書き含む）

#### 有ると望ましい経験・知識

- ・ チケット管理システムまたはツールに精通されている方、使用経験をお持ちの方
- ・ サービスに対する品質保証設計および管理経験
- ・ データセンター、ホテル、建設設備系ドメインでのITインフラ業務経験
- ・ 業務プロセス策定、改善経験

#### 福利厚生・その他

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 夏期/ 年末年始休暇、有給休暇

- ・ 資格取得支援制度
  - ・ 資格手当
  - ・ 昇給賞与あり
  - ・ その他：慶弔休暇、病気休暇（月1日）
- 

## 会社説明