

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

シニア テクニカル・カスタマーサクセスマネージャー（プラットフォーム領域）

シニア テクニカル・カスタマーサクセスマネージャー（プラットフォーム領域）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593267

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

更新日

2026年05月25日 17:40

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションは、会員・エコシステム型プラットフォームを利用する顧客のオンボーディングおよび活用支援を技術面からリードします。顧客の成功を起点に、プロセス改善や社内連携を通じてプラットフォーム価値の最大化に貢献いただきます。

企業情報

当社クライアントは、グローバルに展開する大手テクノロジー/デジタルサービス企業です。複雑な会員・プラットフォーム型プロダクトを運営し、データドリブンかつ部門横断型のカルチャーを有しています。

職務内容

- エコシステム/プラットフォーム製品における新規顧客のオンボーディングをエンドツーエンドで管理
- 進捗状況をモニタリングし、課題やリスクを事前に特定・解決
- 技術的な問い合わせに対する一次窓口として、SLOに沿った高品質なサポートを提供
- 複雑な課題については、プロダクト・エンジニアリングチームと連携しエスカレーション対応

- オンボーディングおよびサポート業務の非効率を特定し、プロセス改善や自動化を推進
- 顧客との強固な関係を構築し、信頼されるアドバイザーとして活用支援を実施
- 顧客の声を社内に共有し、プロダクト改善や戦略施策に貢献
- 他エコシステム製品の利用拡大機会を特定

条件・待遇

- 長期前提の契約ポジション（更新制）
- 顧客成功領域における高い裁量と影響力
- 土日祝休み・安定した就業時間
- 東京エリアでのオフィス勤務
- 大規模プラットフォームに関わる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

スキル・資格

- コンピュータサイエンス、IT、MIS、または関連分野の学士号
- SaaS / テクノロジー企業における技術系顧客対応職種での5〜8年の経験
- 複雑なプラットフォームへの顧客オンボーディング経験
- 新しい技術や仕組みを迅速に理解できる学習意欲
- 高いコミュニケーション力とステークホルダーマネジメント力
- 複数案件を同時に管理できる高い自己管理能力

会社説明

当社クライアントは、グローバルに展開する大手テクノロジー/デジタルサービス企業です。複雑な会員・プラットフォーム型プロダクトを運営し、データドリブンかつ部門横断型のカルチャーを有しています。