

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 人気スポーツ&amp;ライフスタイルブランドを支えるカスタマーサポート

## 人気スポーツ&amp;ライフスタイルブランドを支えるカスタマーサポート

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1593222

## 業種

アパレル・ファッション

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 500万円

## 更新日

2026年05月25日 13:57

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

有名スポーツ・ライフスタイルブランドのカスタマーサポートとして、製品やサービスに関するお問い合わせ対応をお任せします。

ブランドの「顔」として、顧客満足度向上に貢献できるポジションです。

## 企業情報

スポーツおよびライフスタイル分野で高い人気を誇る複数ブランドを展開する、外資系コンシューマー企業です。

日本市場でも安定した成長を続けており、長期的にキャリアを築ける環境が整っています。

## 職務内容

- ・ カスタマーサポート、カスタマーサービス、または接客経験
- ・ 基本的なPCスキル（メール、システム入力など）
- ・ 丁寧で分かりやすいコミュニケーションができる方
- ・ チームワークを大切にしながら業務に取り組める方

- スポーツやライフスタイルブランドに興味がある方歓迎

#### 条件・待遇

- 勤務地：東京23区
- 勤務時間：9:30～18:15（実働7時間45分 / 休憩1時間）
- ※フレックスタイム制度あり（コアタイム11:00～16:00）
- 年間休日：約130日（年度により変動あり）
- 確定拠出型年金制度
- 無料eラーニング（約800講座）など、学習・成長支援が充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

#### スキル・資格

A successful Call Centre Operator should have:

- 顧客対応業務の経験
- リテール業界での業務経験があれば尚可
- 正確なデータ入力スキル
- 問題解決能力とコミュニケーションスキル
- チームでの協力を重視する姿勢
- 日本語での優れた会話および文章スキル
- 基本的なPC操作スキル（MS Officeなど）

---

#### 会社説明

スポーツおよびライフスタイル分野で高い人気を誇る複数ブランドを展開する、外資系コンシューマー企業です。日本市場でも安定した成長を続けており、長期的にキャリアを築ける環境が整っています。