

大手インターネット企業 | PMサポート / カスタマーサクセス

大手インターネット企業 | PMサポート / カスタマーサクセス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593136

業種

ソフトウェア

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

更新日

2026年05月22日 16:28

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クーポンプラットフォームにおけるクライアントオンボーディングおよびサポート業務を担当し、顧客満足とプロダクト活用を推進します。

プロダクト・開発チームと連携しながら、問い合わせ対応や業務改善を通じてサービス品質向上に貢献します。

企業情報

国内最大級のインターネットサービス企業として、EC・Fintech・通信など多様な事業を展開。数千万規模のユーザー基盤を活かしたプラットフォームビジネスを推進しています。

職務内容

- クライアントのオンボーディング対応および要件整理
- 技術的な問い合わせ対応と課題解決の推進
- 開発・プロダクトチームとの連携・調整業務
- クライアントサポート業務の改善・標準化・ドキュメント整備
- 顧客フィードバックの収集・プロダクト改善やクロスセル提案

条件・待遇

- 東京を拠点としたグローバル職場環境
- リテール業界における経験を積む機会
- 技術部門でのスキル向上のチャンス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Riko Ichio +81366276091.

スキル・資格

- Tech業界でのPM/プロダクト関連経験2年以上
 - クライアント対応（オンボーディング・サポート）の実務経験
 - 技術プロダクトの仕様理解・キャッチアップ力
 - 顧客志向かつプロダクト志向のマインド
 - 日本語ネイティブ+ビジネスレベル英語
-

会社説明

国内最大級のインターネットサービス企業として、EC・Fintech・通信など多様な事業を展開。数千万規模のユーザー基盤を活かしたプラットフォームビジネスを推進しています。