

**【英語力を活かせる】 Operation Specialist | 海外医療アシスタント (月13~14日勤務)**

英語力を活かし世界中の人々を支える仕事！社会貢献性の高いグローバルサポート職

**募集職種****人材紹介会社**

EPSコンサルタンツ

**採用企業名**

外資系医療サービス企業

**求人ID**

1593050

**部署名**

カスタマーサポート

**業種**

その他(メディカル)

**会社の種類**

大手企業(300名を超える従業員数) - 外資系企業

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

東京都 23区, 港区

**最寄駅**

丸の内線駅

**給与**

400万円 ~ 500万円

**勤務時間**

シフト制(平均週3の昼勤8:30-20:30、休憩適宜付与)

**休日・休暇**

月の休日数およそ16日~18日(半月以上)、有給休暇・その他休暇付与

**更新日**

2026年07月02日 01:00

**応募必要条件****職務経験**

1年以上

**キャリアレベル**

新卒・未経験者レベル

**英語レベル**

流暢(英語使用比率: 75%程度)

**日本語レベル**

ネイティブ

**最終学歴**

大学卒: 学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

医療・トラベルセキュリティアシスタンス分野で世界をリードするグローバル企業での募集です。世界90ヶ国以上に拠点を展開し、24時間365日体制で企業の海外展開を支援しています。Fortune 100企業の87%が同社のサービスを利用しています。

Operation Specialistは、お客様と海外の医療機関、社内の専門チームをつなぐポジションです。医療機関の手配や搬送調整などを通じて、世界中で働く人々の安心と安全を支えます。英語力を活かしながら、社会貢献性の高い仕事に携わることができます。

### ■業務内容

- ・ 医療アシスタンスを必要とする顧客からの問い合わせ対応
- ・ 海外の病院・医療関係者との連絡・調整
- ・ 海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。
- ・ 医療費等の請求における担当部署との連絡

### ■このポジションの魅力

- ・ 世界トップクラスの医療・セキュリティ支援企業
- ・ 英語力を活かして国際的な業務に携われる
- ・ 月13～14日勤務でワークライフバランス良好
- ・ 社会貢献性の高い仕事
- ・ 未経験から専門性を身につけられる

### ■応募条件

- ・ ビジネスレベルの英語力（目安：TOEIC 850点以上）
- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 緊急時でも落ち着いて対応できる方
- ・ 顧客志向の高い方
- ・ シフト勤務に対応可能な方

### ■勤務時間

- ・ 12時間シフト制（8:30-20:30 または 20:00-9:00）
- ・ 月13～14日勤務
  - ※日勤のみ希望の方も相談可能
  - ※夜勤希望者も入社後1年間は日勤勤務

### ■休日・休暇

- ・ 月16～18日休み
- ・ 有給休暇15日～
- ・ 有給取得率90%以上

---

## スキル・資格

- ・ 目標達成、時間管理、データ整理ができること。
- ・ 高い英語コミュニケーション力をお持ちであること。
- ・ 話し手の内容を聞き適切な状況把握ができ、意見、情報、議論のキーポイントを明確に伝えられること。
- ・ 緊急時でも落ち着いて対応できる方

### 【必要英語力レベル】

TOEIC850点以上相当の英語力

---

## 会社説明