

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

CRMプロダクトを牽引する シニアPM / ビジネスアナリスト

CRMプロダクトを牽引する シニアPM / ビジネスアナリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593037

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

時給制

更新日

2026年05月21日 15:58

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションでは、ビジネス要件をCRMプロダクトへ落とし込み、企画からリリースまでを一貫してリードします。

事業部門・開発チームと密に連携し、品質とスピードを両立したプロダクト提供を通じて事業目標の達成に貢献します。

企業情報

当社クライアントは、国内大手通信・デジタルサービス企業です。

事業を支える基幹システムの高度化に注力しており、CRMを含むBSS領域のプロダクト強化を推進しています。

職務内容

- ・ 事業部門からの要件分析・整理および必要機能/業務プロセス改善の定義
- ・ 開発・テストチームへの要件説明、設計書・テストシナリオのレビュー
- ・ CS部門と連携した要件定義およびエンジニアとの調整
- ・ 要件定義から運用、課題対応まで開発ライフサイクル全体のリード
- ・ プロジェクト進行管理（スケジュール・調整・品質確認）

- 既存プロセスの改善および新しい取り組みの提案

条件・待遇

- 長期前提の契約ポジション（初回短期契約、以降更新制）
- 事業成長に直結するCRMプロダクトの中核を担う役割
- ビジネス×ITの両軸で専門性を発揮できる環境
- 土日祝休み、安定した勤務時間
- 東京エリアでのオフィス勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fujion +81366276095.

スキル・資格

- カスタマー管理 / CRMシステムにおけるBA経験7年以上
- PMまたはプロダクトマネージャー経験7年以上
- 高い要件定義・分析スキル
- 開発チーム・顧客双方と円滑に連携できるコミュニケーション力
- スケジュール調整を中心としたプロジェクトマネジメント能力
- 設計書・テストシナリオをレビューできる技術理解

会社説明

当社クライアントは、国内大手通信・デジタルサービス企業です。
事業を支える基幹システムの高度化に注力しており、CRMを含むBSS領域のプロダクト強化を推進しています。