EIRE
www.eiresystems.com

音声基盤：ボイスエンジニア（ディーリングフォン）維持管理＆プロジェクト管理　■リモート週3日

大型プロジェクト！スキルが高いメンバーの中で働ける！証券会社での業務です！！

募集職種

採用企業名
エイラシステム株式会社

求人ID
1593029

業種
証券

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
（ほぼ）全員日本人

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 中央区

最寄駅
都営大江戸線駅

給与
700万円 ~ 900万円

更新日
2026年11月12日 12:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

現在エイラシステムでは、ボイスエンジニア（ディーリングフォン）を募集しております。
金融機関の本社で直接プロジェクトを担当いただくため、立ち上げから完了まで経験できます。
維持管理業務とプロジェクト推進が主な業務です。
音声基盤の実作業はベンダー各社が行います。

- プライム案件（エンド直案件）
- 大型プロジェクトに従事できる（例えば、コールセンターシステムは国内最大規模）
- 最新の通話録音システム（関連システム）にも触れることができる
- プロジェクト管理経験を積むことができる（社内プロジェクトに従事する機会あり）
- プロジェクトを立ち上げから完了まで経験することができる
- 一緒に働くメンバーのスキルが非常に高いため、スキルを吸収できる環境

■就業時間：8:40 ~ 17:10
■在宅勤務の頻度：週3日（週2日出勤）※ハイブリッド勤務
■勤務地：中央区ベイエリア（都営大江戸線沿線）

＜業務内容＞

- 既存のIPC Unigyシステムをサポート（音声録音インフラ（Verint社製）含む）
- 新規プロジェクトの評価（Unigy Mobileの導入、Voice-to-Textアプリケーションなど）
    - バージョンアップやその他の大きな変更をテストするためのステージングシステムの導入も検討中
- ユーザー要件を理解し、KDDI/IPCとソリューションについて検討
- ベンダーとのソリューションデザインの作成や評価（要件を満たしているか確認）
- 計画、見積もり、予算の手配、進捗管理などのPM業務
- 特にKDDI/IPCが関与する場合、トラブルシューティングに関わる場合あり

維持管理業務

- TELチーム内の維持管理業務において、報告用情報収集（アジェンダ、議事メモ、タスク管理等）
- ディーリングフォンシステムの維持管理業務を主担当とするが、その他の電話関連業務（IP電話システム、ビデオカンファレンスシステム、FAX、音声テキスト化システム）にも従事
    - ベンダーへのエスカレーション
    - 社内ステークホルダーへの報告
    - 契約管理
    - ベンダーと協働し問題解決をリード

プロジェクト推進業務

- 上位層への報告資料作成
- TELチーム内インシデント管理進捗管理（状況確認、ステータス更新等）
- 社内関連案件及びプロジェクトの管理、推進
    - 進捗管理
    - 会議議事録（内部 / 外部会議）
    - タスク管理
    - 問題およびリスクのトラッキング
    - 購入 / 予算管理
    - ドキュメント作成
    - 社外ベンダー、ステークホルダーとの調整

スキル・資格

＜必須スキル・経験＞

- ディーリングフォンの維持管理経験及び関連知識（PW、スピーカー、ブリッジなど）
- 報告スキル（状況を整理し、上位への報告ができる能力。パワーポイントでまとめる能力があると尚良い）
- システム構築プロジェクトのPM経験（大小とわず）、管理力が必要
- Excelを使用したデータ整理力（関数等を使用してのデータ整理）
- ネイティブレベルでの日本語による業務経験・コミュニケーションスキル

＜歓迎される資格＞

- ディーリングフォンシステムの関連資格
- IPCの技術的知識
- IPCレコーディング（Verint）に関する技術的知識
- 音声録音全般に関する技術的知識
- IP PABX システム全般に関する技術的知識
- 英語力 (IPC T2 または T3 サポートとのやり取り)

＜求める人物像＞

- スピード感を持って業務ができること
- チームワークを意識して業務遂行できること
- 自律的にタスクを推進できる方

会社説明