

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

SAPアプリケーションサポート | 外資系製造業・日本拠点ITサポート担当 (横浜)

SAPアプリケーションサポート | 外資系製造業・日本拠点ITサポート担当 (横浜)

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1593013

業種

機械

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

550万円 ~ 900万円

更新日

2026年05月21日 11:48

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本拠点のSAPユーザーを支えるアプリケーションサポート担当として、日常的な問い合わせ対応や運用支援を行います。グローバルITや外部ベンダーと連携しながら、安定した業務運用をサポートする役割です。

企業情報

化学・製造分野でグローバルに事業を展開する外資系メーカー。

日本では複数拠点（関東・関西）を持ち、グローバル本社主導のIT体制のもと、安定した事業運営を行っています。

職務内容

- ・ SAPを中心とした基幹業務システムに関するユーザーからの問い合わせ対応
- ・ 業務部門（営業・バックオフィス・製造関連部門）への日常的なIT運用サポート
- ・ グローバルITチームおよび外部ベンダーへのエスカレーション、情報連携
- ・ システム変更・改善時のテスト支援、ユーザーへの説明・フォロー
- ・ 複数拠点（横浜・藤沢・岡山）との連携および必要に応じた出張対応
- ・ ※新規導入をリードする役割ではなく、既存システムの安定運用とユーザー支援が中心です。

条件・待遇

- グローバル本社直轄のIT体制で、英語を活かしながら働ける環境
- SAPユーザー/ITサポートとして無理のない業務範囲と役割設計
- フレックス制度・在宅併用など、ワークライフバランスを重視した働き方
- 英語レッスン提供など、スキル維持・向上のサポート体制
- 長期就業を前提とした、落ち着いたキャリア形成が可能なポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

スキル・資格

- SAPなどERPをユーザーとして使用、または運用・サポートに関わった経験
- ITサポート、アプリケーションサポート、社内SEなどの実務経験
- 初歩的な質問にも丁寧に対応できるコミュニケーションスタイル
- 英語を使用した業務に抵抗がない方（会議・メール/サポートあり）
- プロジェクトリードよりも、安定したサポート業務を希望される方
- ※SAP S/4HANA経験やプロジェクトマネジメント経験は必須ではありません。

会社説明

化学・製造分野でグローバルに事業を展開する外資系メーカー。
日本では複数拠点（関東・関西）を持ち、グローバル本社主導のIT体制のもと、安定した事業運営を行っています。