



ITサポート

グローバル環境・International Environment

募集職種

派遣会社

ランスタッド株式会社 プロフェッショナル事業本部

採用企業名

International Luxury Company

求人ID

1592892

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 800万円

休日・休暇

Weekends and Public Holidays

更新日

2026年06月16日 21:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【ポジションの目的】

主に店舗で使用されるPOS (Point Of Sales) やモバイルPOSなど、様々なリテールアプリケーションやモバイルアプリケーションを管理し、ビジネスチームとの関係性に基づいてソリューションを提供する。

【業務内容】

- トラブルシューティング

- リテール向けITアプリケーションを他のチームと連携し、日々のインシデントや問題の根本原因に対処する
- POSのアップグレードなどのプロジェクトに参加し、機能検証テスターとして、プロダクションリリース前に回帰テストを実行し、新しい機能/バグ修正の動作を確認する
- 店舗/イベントを訪問し、アプリケーションの設定と運用を行う

Position Purpose

Manage various retail and mobile applications mainly used in stores, such as POS (Point of Sales) and mobile POS systems, while providing solutions based on strong relationships with business teams.

Responsibilities

- Troubleshooting and issue resolution
- Work closely with other teams to address daily incidents and identify root causes related to retail IT applications
- Participate in projects such as POS upgrades, perform regression testing as a functional tester before production release, and verify the behavior of new features and bug fixes
- Visit stores/events to configure and operate applications

スキル・資格

- 日本語流暢レベル
 - POSアプリケーション/プロジェクト関連業務経験者
 - ITサポート経験2年以上
-
- Native-level Japanese
 - Experience with POS application/project-related work
 - More than 2 years of IT support experience

会社説明