



社内IT・社内ネットワークのヘルプデスク（ISMS・Pマーク運用 / PCキittingングヘルプデスク / カウント管理 / セキュリティ）

【募集要項】社内IT・ひとり情シス（後任募集）

募集職種

採用企業名

株式会社フランシール

求人ID

1592731

部署名

営業部

業種

通訳・翻訳

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 豊島区

最寄駅

山手線、 目白駅

給与

350万円 ~ 450万円

ボーナス

固定給+ボーナス

時給

※年齢・経験・資格に応じて相談

勤務時間

9 : 30 ~ 18 : 30

休日・休暇

休憩1時間 土日祝日その他 週休2日制（毎週） 年末年始休暇有 6ヶ月経過後の年次有給休暇に数10日

更新日

2026年05月18日 22:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 全く使わない)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

「社内のITトラブル、あなたのおかげで助かりました！」

そんな感謝の言葉が毎日飛び交う、頼れる「社内ITの番人」を募集します。

当社は新しい営業サービスの立ち上げに伴い、社内のITインフラを一手に支えてくれる新たな仲間（後任）を迎えることになりました。

現在、社内には1名IT担当者がおり、新サービスへのシフトに向けてしっかり引き継ぎを行います。「いきなり1人で全部任されるのは不安…」という方もご安心ください！

★仕事内容

社内のネットワーク環境の維持から、各種クラウドツールの管理、セキュリティ認証の運用まで、社内IT全般を幅広くお任せします。

- **社内ヘルプデスク・キitting**
 - 社員のPCセットアップ（キitting）、アカウント発行
 - 「ネットに繋がらない」「アプリが起動しない」などのトラブル対応
- **各種クラウドツール・アカウントの管理**
 - LINE WORKSのユーザー管理、権限設定
 - メール、セキュリティアプリなどの導入・設定・運用
 - 社内販売システムの外部委託先とのコミュニケーション
- **セキュリティ・コンプライアンス対応（ISMS・Pマーク）**
 - ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の審査対応・運用
 - プライバシーマーク（Pマーク）の維持・更新・審査対応
- **ネットワーク・インフラの運用管理**
 - 社内LAN、Wi-Fi環境の保守・トラブルシューティング
 - サーバー管理

* 3か月の試用期間あり。

* 女性、外国人も活躍する職場です。平均残業も10時間以内。ワークライフバランスを希望する方にお勧め。

* 就業困難な方と一緒に仕事をする、東京都のソーシャルファームです。多様性のあるスタッフとともに海外と日本を結びつける仕事を一緒にしませんか？

スキル・資格

【必須（MUST）】

- 社内SE、テクニカルサポート、またはITヘルプデスクの実務経験（目安：2年以上）
- PC（Windows/Mac）の初期設定（キitting）や、アカウント管理の経験
- クラウドツール（LINE WORKSや、Microsoft 365など）の管理画面を操作したことがある方

【歓迎（WANT）】

- ISMS（ISO27001）またはプライバシーマーク（Pマーク）の更新・審査対応の実務経験
- 社内ネットワーク（ルーター、スイッチ、Wi-Fi）の基本的な構築・トラブル対応ができる方

【こんな方が活躍できます！】

- 1つの業務に特化するより、幅広いIT知識を身につけ、マルチに活躍したい方
- 社員からの「困った」に対して、フットワーク軽く、明るく親身に対応できる方
- 前任者のやり方を引き継ぎつつ、効率的な方法を自分で考えて提案・実践したい方

★働く環境・福利厚生

- **服装・髪型・ネイル自由（カジュアルオフィス）**
 - デニムやスニーカー、オフィスカジュアルなど、あなたらしいスタイルで働けます！
- **風通しの良いカルチャー**
 - 堅苦しいルールはなく、多国籍なメンバー同士のコミュニケーションも活発で明るい職場です。
- **その他待遇：交通費支給、各種社会保険完備**

会社説明