

**【Senior Network Engineer】 テーマパーク運営のセキュリティエンジニア/ハイブリッド勤務/大阪**

Palo Alto/ファイアウォール/Infoblox/Arubaなど

募集職種**採用企業名**

Iapana K.K.

求人ID

1592619

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府, 大阪市此花区

給与

700万円

勤務時間

会社の規定に準ずる

休日・休暇

会社の規定に準ずる

更新日

2026年06月18日 10:00

応募必要条件**職務経験**

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

日本語N1,N2レベルが必須/日本語でのコミュニケーションが日常的に発生します。

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ テーマパーク運営を支えるネットワーク基盤の設計・運用・障害対応を担う業務
- ・ グローバル組織の一員として、次世代テーマパーク体験創出に関われる
- ・ 大規模WiFiやデータセンター運用など、高難度インフラ技術を磨ける点
- ・ 海外チームと連携しながら、多様なネットワーク技術に携われるグローバル環境

【業務内容】

本ポジションでは、グローバル環境の中で、パーク運営や大規模なデジタルトランスフォーメーション施策を支える重要なインフラ基盤の設計・構築・運用に従事していただきます。グローバルチームと連携しながら、日本国内のチームとも密接に協働していただきます。

テクノロジーを通じて、ゲストおよびクルーメンバー双方の体験向上に貢献頂きます。成長を続けるグローバルテクノロジー組織の一員として、次世代のテーマパーク体験の創造に携わることができる貴重な機会です。

< 具体的には >

- ・ ネットワークのパフォーマンスおよび可用性を維持するため、日常的な運用管理およびサポートを担当
- ・ ネットワーク設定変更の実施および影響検証
- ・ ネットワーク運用チームへの技術的な指導・支援を行い、運用標準およびSLAの順守を徹底
- ・ パーク運営に影響を及ぼす緊急性の高い障害を含む、ネットワークトラブルの調査・対応
- ・ ServiceNowを用いたインシデント、変更、サービスリクエストの管理および迅速な解決対応
- ・ ネットワーク機器の資産管理およびインベントリの維持
- ・ 有線および無線（高密度WiFi環境を含む）ネットワークの運用・トラブルシューティング
- ・ ネットワーク構成図、標準運用手順書（SOP）、ランブックなどのドキュメント作成および更新
- ・ ネットワークの導入、アップグレード、保守作業の支援（必要に応じて夜間・休日作業あり）
- ・ 社内関連チームおよびベンダーと連携し、パーク全体のシステム連携を支援
- ・ 自動化や運用効率化など、ネットワーク運用改善の提案および推進

（JOB SUMMARY）

Digital & Technology at Universal Studios Japan is seeking a skilled and proactive Network Engineer to support the mission-critical network infrastructure that supports park operations and guest experiences. This role is responsible for maintaining high network availability across the park's campus network, on-prem data centers, and offsite environment.

As a core member of the network infrastructure team, you will be responsible for the operation, support, and continuous improvement of network platforms. This includes day-to-day operations, troubleshooting, and implementing changes across both wired and wireless environments.

The ideal candidate will bring strong hands-on technical expertise, the ability to guide operations, and the responsiveness required in a dynamic, high-impact environment where network performance directly affects guest satisfaction and business operations.

< ROLES & RESPONSIBILITIES >

- ・ Oversee and support daily network operations to maintain performance and availability
- ・ Implement and validate network configuration changes
- ・ Provide guidance to the network operations team and ensure adherence to standards and SLAs
- ・ Troubleshoot network issues, including time-critical incidents affecting park operations
- ・ Manage ServiceNow tickets (incidents, changes, requests) and ensure timely resolution
- ・ Maintain network inventory and asset records
- ・ Support and troubleshoot wired and wireless (Wi-Fi) networks, including high-density environments
- ・ Create and maintain documentation such as network diagrams, SOPs, and runbooks
- ・ Support network deployments, upgrades, and maintenance, including off-hours work when required
- ・ Work with internal teams and vendors to support integrated systems across the park
- ・ Identify opportunities for improvement, including automation and operational efficiency

【雇用形態】

正社員

【給与】

想定年収 700万円前後を想定

※経験、年齢等を考慮の上、当社規定により決定

【就業時間】

クライアント先の勤務時間に合わせる

【勤務地】

大阪府大阪市此花区桜島2-1-33

【休日休暇】

クライアント先の勤務時間に合わせる

スキル・資格

【必須要件】

- ・ 英語での読み書きが可能な方（翻訳ツール等を利用していただき、英語でのやりとりが日々発生します）
※グローバル環境で積極的に英語を使用する意欲がある方は歓迎いたします。
- ・ ネットワーク機器の設定・管理に関する5年以上の実務経験
- ・ 以下いずれか、または同等の実務経験
- Cisco スイッチおよびルーターCisco Identity Services Engine (ISE)

- Palo Alto ファイアウォール
- Infoblox
- Aruba Wireless
- ネットワーク運用およびサポート環境での業務経験
- ServiceNow もしくは同等のITSMツールの使用経験
- ネットワーク自動化に関する基礎知識 (Python、Netmiko 等)
- 高いトラブルシューティング能力および分析力
- 主体性と当事者意識を持って業務に取り組める姿勢
- プロセス志向で業務を遂行できる方

(REQUIREMENTS)

- English: Business proficiency, with the ability to collaborate with US-based teams
- Candidates with conversational English proficiency and a willingness to actively use English in a global environment may also be considered
- 5+ years of experience configuring and managing network equipment
- Hands-on experience with or equivalent to:
 1. Cisco switches and routers
 2. Cisco Identity Service Engine (ISE)
 3. Palo Alto firewall
 4. Infoblox
 5. Aruba Wireless
- Experience in network operations and support environments
- Experience with ServiceNow or similar ITSM tools
- Basic knowledge of network automation (e.g., Python, Netmiko)
- Strong troubleshooting and analytical skills
- Proactive approach with a sense of ownership
- Process-oriented

【歓迎要件】

- CCNP資格保有
- Aruba WiFi関連資格 (または同等の資格)
- ネットワーク設計経験

(NICE TO HAVE)

- CCNP certification
- Aruba Wi-Fi certification (or equivalent)
- Experience in network design

【選考について】

- 選考フロー：書類選考→オンライン面接 (2 - 3回程度)

会社説明