

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Customer Success Manager

外資系データプラットフォーム企業 カスタマーサクセスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1592566

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1300万円

更新日

2026年05月15日 13:04

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

企業のデータ活用を支援するクラウド型プラットフォームの価値を最大化し、顧客の成功を継続的にサポートします。

顧客との信頼関係を構築し、契約更新や価値拡張に向けた戦略的なサクセス活動を推進します。

Client Details

AIとデータを融合したプラットフォームを提供する外資系SaaS企業。

誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで多様な業界の企業を支援しています。

Description

- データ活用プラットフォームの価値を理解し、顧客成功に向けた戦略的サポートを提供
- 定期的なカスタマーサクセスミーティングの実施と課題・目標のヒアリング
- 顧客の現状分析をもとにしたサクセスプランの策定・提案
- 契約更新に向けたリレーション構築および価値訴求
- 顧客価値向上を前提としたアップセル機会の創出

Job Offer

- 年収8,000,000円～13,000,000円。
- AI・データ領域の最前線で専門性を高められる環境
- 顧客のビジネス成果に深く関与できるやりがい
- グローバル基準のカルチャーと多様性を尊重する職場
- ハイブリッドワークを含む柔軟な働き方
- 成功事例創出を通じたキャリアの可視化と成長機会

あなたの経験とスキルを活かして、顧客の成功をサポートするやりがいのある役割に挑戦しませんか？ご応募をお待ちしております！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

スキル・資格

A successful Customer Success Manager should have:

- IT業界におけるカスタマーサクセスまたは顧客管理の実務経験（2年以上）
- 顧客・社内双方と良好な関係を築ける高いコミュニケーション能力
- 顧客課題を整理し、解決に向けたストーリーを描ける方
- 継続的な価値提供やアップセルに貢献した実績
- 新しいテクノロジーや変化を前向きに楽しめるマインドセット

会社説明

AIとデータを融合したプラットフォームを提供する外資系SaaS企業。
誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで多様な業界の企業を支援しています。