



## 【クライアントサクセス】世界の“安心”を届けるB2Bサポート

世界初トラベルアシスタンスビジネスを確立 | 90カ国でグローバルビジネスを展開

### 募集職種

#### 採用企業名

インターナショナルSOSジャパン株式会社

#### 求人ID

1592548

#### 業種

その他（サービス）

#### 会社の種類

中小企業（従業員300名以下） - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 港区

#### 最寄駅

丸の内線、赤坂見附駅

#### 給与

400万円 ~ 500万円

#### ボーナス

固定給+ボーナス

#### 勤務時間

9:00 - 17:30

#### 休日・休暇

土日祝

#### 更新日

2026年05月19日 09:05

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢（英語使用比率: 50%程度）

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### —世界中の「いのち」と「未来」を守る仕事—

#### グローバルに活躍する企業向けに、健康と安全を支えるクライアントサクセス職を募集！

私たちの提案が、誰かの命を救うかもしれない。  
 私たちが提供するの、単なるサービスではありません。  
 それは、海外で働く人々の命と健康を守り、企業の未来を支える「安心のインフラ」です。  
 あなたの提案が、世界のどこかで誰かの命を救い、企業の挑戦を支える力になります。

#### 【私たちにについて】

1985年、International SOSは世界で初めて「トラベルアシスタンス」というビジネスを確立。  
 現在では、世界90カ国・1,200拠点・13,000人の社員が、グローバルに展開する企業(フォーチュン100企業の82%を含む)とその社員・ご家族の「健康」と「安全」を支えています。

災害、感染症、政情不安、地政学的リスク、医療アクセスの課題—世界には、企業活動を脅かすさまざまなリスクが存在します。

私たちが提供するの、単なる「危機対応」ではありません。  
 企業が、どんな状況でも事業を止めずに前進できる力、クライシス時にこそ発揮できる“レジリエンス（強靱性）”を支えるサービスです。  
 24時間365日体制でバイリンガル医師・看護師・セキュリティ専門家との連携やコンサルティングで、海外で働く人々の命と企業の事業継続を守り続けています。

#### 【Client Success Specialistについて】

直属の上司(レポート先)は、海外拠点にいる外国籍の社員です。  
 お客様対応は日本語がメインですが、社内コミュニケーションでは持ち前の語学力を活かしてご活躍いただけます。

#### 【業務内容】

- ・日本におけるクライアントポートフォリオの管理（チーム対応）
- ・クライアントのオンボーディングおよび導入サポート
- ・クライアントからの問い合わせ、要望、課題への対応
- ・クライアント向けトレーニングおよび製品・サービスの教育実施
- ・製品・サービスの最適な利用促進
- ・営業チームおよびアカウントマネジメントチームの支援
- ・プロダクト、テクニカル、オペレーション、データチームとの連携
- ・クライアントデータおよび関連情報の管理・更新
- ・製品知識およびロードマップの継続的なキャッチアップ
- ・業務プロセス改善への参画

#### 【社風】

- ・当社は外資系企業ですが（ロンドンとシンガポールに本社）、日本オフィスでは、よく外資系企業にイメージされるような殺伐した雰囲気は一切なく、部門内／部門間でチームワークとコミュニケーションを重視し、お互いを尊重し合う環境です。
- ・社内は日本国籍の社員が約9割。バイリンガルの社員が多いため、日本語と英語が飛び交います。
- ・毎月社内イベントがあり社内交流の場も多くあります。勤続年数は20年を超えるベテラン社員から、2-3年の中堅社員までがバランス良く在籍し、中途入社の方も溶け込みやすい雰囲気があります。

#### 【雇用形態】

正社員

#### 【勤務地】

東京都港区赤坂4丁目2-6  
 赤坂見附駅（東京メトロ丸ノ内線/東京メトロ銀座線）-4分  
 赤坂（東京都）駅（東京メトロ千代田線(綾瀬-代々木上原)）-5分  
 永田町駅（東京メトロ南北線/東京メトロ半蔵門線/東京メトロ有楽町線）-6分

#### 【給与】

想定年収 400万円～480万円 経験・スキルにより応相談

#### 【勤務時間】

9:00～17:30（休憩60分）  
 フレックス勤務制度あり  
 オフィス出勤：週最低3日、それ以外は在宅勤務可（上長と相談）

#### 【休日・休暇】

土日祝日休み  
 有給休暇（最初の6ヵ月は3日、1年目15日、2年目16日、3年目17日、、、6年目以降20日）

#### 【福利厚生、その他】

社会保険・労働保険加入、退職金制度、社外福利厚生サービス加入

## スキル・資格

#### 【必要な経験・スキル】

- ・クライアントサクセス、カスタマーサポート、またはB2Bサービス提供における実務経験（目安1年以上）
- ・英語が使われる環境での就業経験、またはそういった環境に抵抗感のない方
- ・高いコミュニケーション能力（口頭・文書）

- ・日本語：ネイティブレベル（必須）
- ・英語：ネイティブレベル（必須）

**【歓迎する経験・スキル】**

- ・顧客満足を重視し、主体的に行動できる方
- ・チームワークを大切にし、周囲と協力できる方
- ・変化の多い環境にも柔軟に対応できる方
- ・多文化・多国籍環境での業務に前向きな方
- ・韓国語、中国語などAPAC言語スキルがあれば尚可

**【選考フロー】**

面接3回を予定

一次面接(オンライン) ⇒ 最終面接(対面)

**★応募時には、①日本語の履歴書、②日本語の職務経歴書、③英文CV、の3点を添付のうえ、ご応募ください。**

---

会社説明