



【グローバル物流】PM経験者歓迎 | パートナー業務改善プロジェクトリード

グローバルロジスティクス | 英語必須 | 顧客の管理と信頼構築

募集職種

採用企業名

Flash Global Logistics Inc.

求人ID

1592534

部署名

Partner Management

業種

物流・倉庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

(ほぼ) 全員外国人

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

経験考慮の上、応相談 ~ 900万円

更新日

2026年05月14日 17:51

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

プロジェクト・パートナー業務リード

部署 : Ops Admin INT

レポート先 : オペレーション・プロセス保証マネージャー

勤務地 : リモート

レベル : 中堅職 (個人貢献者 — 直属の部下なし)

ポジション概要

プロジェクト・パートナー業務リードは、プロジェクトマネジメントを核としたポジションです。Flash Globalのグローバル物流ネットワーク全体でサービスの改善と業務の卓越性を推進するために、複雑な業務プロジェクトを計画から実行まで主導することが中心的な役割となります。

本ポジションはピープルマネジメントを含まない個人貢献者の役割であり、直属の部下はいません。プロジェクトリーダーとして、正式な管理権限を持たずに部門横断チームを統率し、パートナーマネージャー・社内各部署・グローバルネットワークパートナーと緊密に連携しながら成果を上げます。

プロジェクトマネジメントの実務経験を持つ候補者を優先します。品質管理・プロセス改善・物流業務のバックグラウンドも有効です。本ポジションは、プロジェクト遂行とパートナー調整に重きを置いた業務アナリスト職と位置づけることができます。

プロジェクトマネジメント（コア業務）

- 新サービス導入や既存プロセス改善のための大規模クロスファンクショナルプロジェクトを、スコープ定義・計画・実行・クローズまで一貫して主導する。
- 複数のプロジェクトを同時並行で管理し、リスクを先読みしてスケジュール・品質・目標の達成を確実にする。
- 新技術・プロセス（監査ツール、コミュニケーションプラットフォームなど）のパイロット導入を推進し、全社展開前に効果を定量的に検証する。
- 業務データ（コスト動向、サービス障害の根本原因、稼働率など）を分析し、プロジェクト化すべき改善機会を特定して経営陣に提言する。
- 人員ニーズ、ボトルネック、効率化機会を特定して部門計画に貢献する。

パートナー管理・業務調整

- 戦略的ネットワークパートナーのポートフォリオを自律的に管理し、KPI・SLAの達成状況をモニタリングして改善を推進する。
- パートナーマネージャーおよびIT・カスタマーサポート・コンプライアンス等の各部署と連携し、優先度の高いエスカレーションや特別施策の中心的な窓口を担う。
- プロセス変更や新ツール導入に向けた研修プログラムの開発・実施とドキュメント整備を統括する。
- 重大な障害発生時のクライシスマネジメントにおいて、対応指揮・状況報告・緩和策の策定を担う。
- 計画会議や戦略セッションでネットワークサポートチームを代表する。

スキル・資格

求めるスキル・経験

- グローバルなマトリクス組織での複雑なプロジェクトリードの実績（必須）。
- スコープ管理・スケジュール管理・リスク管理を含むプロジェクトマネジメントの手法と実践に精通していること。
- データドリブな意思決定を行う高い分析力と問題解決能力。
- 正式な権限なしに機能横断的ステークホルダーを動かせるコミュニケーション力。
- パートナー関係管理、パフォーマンスモニタリング、プロセス改善の実務経験。
- 物流・サプライチェーン業務への理解（優遇）。
- 変化への適応力と業務卓越性へのコミットメント。
- 必要に応じた海外出張が可能であること。

学歴・経験要件

- プロジェクトマネジメントの実務経験2～5年（必須）。品質・プロセス分析または倉庫・物流業務の経験も可。
- PMP、PRINCE2、またはアジャイル関連資格の保有者は優遇。
- 工学、物流、サプライチェーン、経営管理または関連分野の学士号（必須）。
- 関連分野の修士号（優遇）。
- 英語能力 C1/C2レベル（ビジネス流暢レベル、必須）。
- 日本語能力 C1/C2レベル（ビジネス流暢レベル、必須）。

会社説明