



アカウントマネージャー CSチームリーダー/アシスタントマネージャー

法人営業（その他）のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1592319

業種

ホテル

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 600万円

勤務時間

09:00 ~ 18:00

休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日

2026年05月14日 16:01

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2368342】

【主な商材】

研究支援エナゴが提供する、英語ネイティブ校正者による英語論文校正サービスと、学術の専門家による論文投稿支援サービス

【仕事の内容】

既存顧客の売上最大化とリピート率向上をミッションとするポジションです。

顧客の問い合わせに対応するクライアントサービスチームのリーダーとしてチームのマネジメントをお任せします。同時にブレイヤーとして、営業チームと連携し顧客訪問も交えながら、既存顧客の売上拡大を戦略的に推進していただきます。

具体的には...

- ・既存顧客（B2C）のリピート率増加、取引ボリュームの拡大を推進
- ・お友達紹介プログラムの運用
- ・市場動向や競合情報、顧客課題、受注阻害要因などをマネジメントへフィードバック
- ・チーム（3名）のKPI設定・進捗管理・パフォーマンス改善

スキル・資格

【必須要件】

- ・B2C顧客対応経験（営業・カスタマーサクセスなど）
- ・チームマネジメント経験

【語学】

- ・日本語ネイティブ
- ・英語中級以上（目安：TOEIC750以上）英語話者であるマネジメント陣との会議、英語での資料作成などもございます

【歓迎要件】

- ・営業職のご経験をお持ちの方
- ・売上げ向上に向けた販売戦略の策定・実行経験をお持ちの方
- ・異文化の人たちとの協働に柔軟に対応できる方

会社説明

ご紹介時にご案内いたします