

アカウントマネージャー CSチームリーダー/アシスタントマネージャー

> **法人営業（その他）のご経験のある方は歓迎です。**

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
非公開

求人ID
1592319

業種
ホテル

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
550万円 ~ 600万円

勤務時間
09:00 ~ 18:00

休日・休暇
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日
2026年11月01日 10:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2368342】
【主な商材】
研究支援エナゴが提供する、英語ネイティブ校正者による英語論文校正サービスと、学術の専門家による論文投稿支援サービス

【仕事の内容】
既存顧客の売上最大化とリピート率向上をミッションとするポジションです。

顧客の問い合わせに対応するクライアントサービスチームのリーダとしてチームのマネジメントをお任せします。同時にプレイヤーとして、営業チームと連携し顧客訪問も交えながら、既存顧客の売上拡大を戦略的に推進していただきます。

具体的には…
・既存顧客（B2C）のリピート率増加、取引ボリュームの拡大を推進
・お友達紹介プログラムの運用
・市場動向や競合情報、顧客課題、受注阻害要因などをマネジメントへフィードバック
・チーム（3名）のKPI設定・進捗管理・パフォーマンス改善

スキル・資格

【必須要件】
・B2C顧客対応経験（営業・カスタマーサクセスなど）
・チームマネジメント経験

【語学】
・日本語ネイティブ
・英語中級以上（目安：TOEIC750以上）英語話者であるマネジメント陣との会議、英語での資料作成などもございます

【歓迎要件】
・営業職のご経験をお持ちの方
・売上げ向上に向けた販売戦略の策定・実行経験をお持ちの方
・異文化の人たちとの協働に柔軟に対応できる方

会社説明

ご紹介時にご案内いたします