

サービス開発職（サービスマネージャー）

NTTドコモビジネスデータ株式会社での募集です。 IT系プロジェクトマネージャ…

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
NTTドコモビジネスデータ株式会社

求人ID
1592214

業種
SIer・システムインテグレーター

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 900万円

勤務時間
09:00 ~ 17:30

休日・休暇
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 …

更新日
2026年11月15日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2334301】
当社のサービス開発部門で、マネージドサービスを中心とした次世代サービスの進化をリードするポジションです。
お客様の声を起点に、サービスの価値を高める改善サイクルを回し続けること、そして運用モデルや提供スキームを設計し、サービスをより強く・より使いやすく進化させることがミッションです。ネットワークインフラやサイバーセキュリティ領域の知見を活かしながら、営業・技術・サービス運用などの関係部門と連携し、開発ロードマップの策定から進行・品質・リスク管理、サービス仕様・運用設計、既存サービスの改善・リニューアルまで、幅広い領域をリードしていただきます。また、顧客との継続的なインタフェースを通じて課題を特定し、改善

提案を具現化します。
特に、セキュリティを含むマネージドサービスの高度化は、企業の安全と成・を支える重要なテーマです。将来的には、サービスコンセプトの策定からサービス開発までをエンドツーエンドで主導し、新しい価値創造を牽引する存在になっていただくことを期待しています。
市場背景・ポジションの重要性:
ゼロトラストや生成AI の活用が進む中、企業のIT 環境は複雑化・高度化しています。特にセキュリティ領域では、運用負荷軽減と高度な防御を両立するマネージドサービスの需要が急増しています。本ポジションは、こうした市場ニーズに応え、ネットワーク・セキュリティ知見を活かしたサービス開発・改善を牽引する重要な役割を担います。
主な業務内容:
・ 事業性評価・ビジネスモデル構築 (セールスと連携し、収益性・実現可能性の検討、計画を策定)
・ サービス要件定義・仕様策定 (顧客の声や利用データを反映し、サービスの具体化を推進)
・ サービス開発プロジェクトのリード (ステークホルダー調整、ロードマップ策定、進行/品質/リスク管理)
・ サービス提供スキーム・運用設計 (運用サービスモデル策定、サービス設計・最適化)
・ 既存サービスの改善・リニューアル (顧客フィードバックを踏まえた継続的な機能改善・品質向上)
・ サービス開発プロセスの整備 (標準化、フレームワーク策定、組織横断での展開と改善循環の定着)

スキル・資格

求めるスキル・経験:
【必須】
・ 以下のいずれかの経験をお持ちで (3 年以上) 、サービス企画・開発に主体的に取り組める方
o マネージドサービスのサービスマネジメントの経験 (運用設計・サービス仕様策定・改善推進など)
o IT サービスに関すプロジェクトマネジメントの経験
o IT サービスの企画・開発の経験 (システムインテグレーター、ネットワークインテグレーター、IT コンサルなど)
・ ネットワークインフラ・サイバーセキュリティに関する知識・業務経験
・ 日本語 (ネイティブ)
【推奨】
・ マネージドサービスの設計・運用経験 (特にセキュリティ領域)
・ Cisco 製品に携わった経験 (設計・構築・運用・提案いずれかの経験)
・ セールスチームやエンジニアチームとの協業経験
・ 事業戦略・収益モデルの設計経験
・ 英語 (ビジネスレベル)

※上記要件に満たさなくても問題ございません。
詳細は担当コンサルタントにお問い合わせください。

会社説明

当社は、南アフリカを拠点にグローバルに展開していたDimension Dataの日本法人を起源とする企業であり、インフラ・セキュリティ・ワークプレイス領域において、設計・構築から運用・保守までを一貫して提供する企業です。NTTグループおよび先進テクノロジーパートナーとの連携により、国内外のお客様に対して最適なソリューションをワンストップで提供しています。