



サービスデリバリーマネージャー

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1592199

業種

Sler・システムインテグレーター

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円～900万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日

2026年06月25日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2230818】

お客様に提供する運用・保守サービスおよびその契約の包括的なマネジメントを行います。お客様により良いサービスを提供し、お客様および私たちのビジネスを成功に導くために、大規模または複雑な複数の契約の管理に責任を持ちます。

□業務内容

- ・保守・運用サービスの包括的な管理
- ・サービスレベルの管理
- ・お客様、ベンダー、サプライヤー間の契約の管理
- ・提案、導入、更新
- ・予算管理と収益性分析

- ・人材の管理
- ・保守・運用サービスの追加購入、新規案件の創出
- ・上級レベルを含む利害関係者との関係構築と維持

□ステークホルダー

- ・社内：営業、リーガル、サポートサービス、マネージドサービス 社外：ベンダー、クライアント

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：大手クライアントとの折衝経験が高まります。英語の使用経験を積むことができます。また、お客様の課題を解決し新規提案・ビジネスを創出することが大きなやりがいに繋がります。

□キャリアステップ：現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバル力およびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多面化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

□競合優位性：

- ・私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCertificationを取得しています。

- ・Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。

- ・バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。

□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：<https://nttodd.jp/recruit/>

スキル・資格

□求める経験

- ・業界経験5年以上
- ・ネットワーク機器、もしくはソフトウェアの保守・運用サービスの管理の経験

□求められる行動・志向

- ・常にクライアント志向で行動すること
- ・常にサービスの品質の維持、向上を意識して向上すること
- ・常に自己の成長にコミットし成長し続けること

□推奨資格

- ・各種メーカー資格（Cisco、Juniper、Check Point、VMware等）
- ・ITIL

会社説明

ご紹介時にご案内いたします