



【800～1000万円】グローバルサービス企画

ローランド ディー.ジー.株式会社での募集です。事業企画・事業開発のご経験の...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

ローランド ディー.ジー.株式会社

求人ID

1591953

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

正社員

勤務地

静岡県

給与

800万円～1000万円

勤務時間

08:30～17:20

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 ...

更新日

2026年05月14日 15:56

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2374113】

新規事業における品質・サービス体制構築業務

- ・新製品のサービス・品質体制を「構想～実装」までリード
新製品の初期流動を想定した品質リスクの洗い出し、トラブル発生シナリオの仮説立案
初期クレーム／不具合発生時を見据えた対応フロー・エスカレーション・判断基準の設計
- ・品質基準・受入基準・サービスレベルを開発・製造・品証と連携しながら定義策定
- ・グローバルサービスモデルの設計

サービス提供の最適な形を自ら考え、設計・提案
各国サービス部門（欧州・米国・アジア）との連携構築

- ・社内外ネットワークの構築
開発・製造・営業・海外拠点を横断した調整
顧客視点に立ち、必要なことは社内にきちんと伝え切る役割
- ・海外出張あり

【育成プラン】

入社後：

- ・新規事業室にて新製品理解を深めるためのトレーニングを実施
- ・サービス部門での業務理解を通じ、同社のサービス全体像を把握
- ・海外子会社でのサービストレーニングに参加し、現地との連携基盤を構築

1年後：新規事業室の一員として、品質管理およびサービス体制構築を主体的にリードできる状態を目指します。

将来：インダストリアル製品領域におけるグローバルサービス戦略・体制構築を牽引する役割を担っていただきたいと考えています。

【アクション・役割】

新たに市場投入する新製品において、事業の立ち上げ段階から関与し、品質・サービスの在り方を定義・構築することが本ポジションのミッションです。

従来製品と異なる本製品に対し、初期流動で想定される課題の洗い出し、品質基準の策定、トラブル発生時の対応設計などを、開発・製造・海外拠点と連携しながら主導していただきます。

また、国内外のサービス網をどう活用・展開するかは未確定のため、最適なサービスモデルを構想し、実行までつなげていく役割を期待しています。

【魅力】

- ・新規事業・新製品におけるサービス体制構築を、構想段階から主担当としてリードできる点
- ・価格・用途ともに従来製品とは異なるため、産業用途に耐えうる品質・サービス水準を自ら定義できる裁量の大きさ
- ・海外子会社・各国サービス部門と連携し、グローバル展開を前提とした仕組みづくりに関わる環境
- ・一人担当ポジションのため、意思決定が早く、自身の判断でスピーディに物事を前に進められる
- ・将来的には特定製品に留まらず、事業領域全体、さらには同社全体のサービス戦略を担うキャリアを目指せる点

スキル・資格

【必須】

- ・インダストリアル・ライトインダストリアル製品のフィールドサービスの実務経験
- ・開発/製造/品証部と連携した品質改善・初期流動管理・対応の経験
- ・サービスプロセスや運用ルール設計・標準化の経験
- ・英語による業務コミュニケーションの能力（目安：TOEIC700点以上、もしくは同等のスキル）

【歓迎】

- ・チーム・プロジェクトマネジメント経験
- ・海外拠点・海外ユーザと連携した、メーカー本社でのサービス業務経験

【求める人物像】

- ・製品・サービス・事業を横断して考え、主体的に行動できる方
- ・新規事業フェーズの不確実性を前向きに捉え、仕組みづくりに挑戦できる方

会社説明

「イメージ（想像）をカタチ（創造）に」をコンセプトに、コア技術であるXYZ軸を制御する技術をベースにデジタルプリンティング製品、医療や歯科用製品、製造業で使用される切削加工製品を、開発、製造、販売しております。そして近年ではソフトウェア技術を掛け合わせた事業も行っています。