



Understanding People

Night Manager, Front Desk ナイトマネージャー・フロントデスク

Luxury global hotel brand

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1591737

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

北海道

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年05月14日 13:14

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Night Manager, Front Desk ナイトマネージャー・フロントデスク

Our client, a luxury hotel in Sapporo and part of a global hotel group, is seeking a Night Manager for their Front Desk. This key leadership role offers the opportunity to ensure guest satisfaction and service excellence during night operations in a new luxury setting. Enjoy benefits such as 10 days off per month, uniform provision, and global discounts on hotel stays and dining.

札幌に位置する高級ホテル、世界的なホテルグループの一員である当クライアントは、フロントデスクのナイトマネージャーを募集しています。この重要なリーダーシップ役職は、新たなラグジュアリー環境で夜間のゲスト満足度とサービスの向上を図る大きな機会を提供します。月に10日の休暇、制服の提供、ホテル宿泊やダイニングのグローバル割引などの特典があります。

Key Responsibilities:

- - Manage night operations and service quality
- - Handle guest inquiries, complaints, and emergencies
- - Lead and support the night team
- - Coordinate with departments for smooth handovers
- - Ensure guest safety and satisfaction

- 夜間のオペレーションとサービス品質の管理
- ゲストからの問い合わせ、苦情、緊急事態の対応
- 夜間チームのリーダーシップとサポート
- 部門間のスムーズな引き継ぎの調整
- ゲストの安全と満足度の確保

Qualifications:

- - 2+ years of front desk or guest service leadership experience
- - Fluency in Japanese and English
- - Experience with Opera or similar PMS is preferred but not mandatory
- - Ability to work night shifts
- - Strong problem-solving and decision-making skills

- 2年以上のフロントデスクまたはゲストサービスのリーダーシップ経験
- 日本語と英語の流暢なコミュニケーション能力
- Operaや類似のPMSの経験があれば尚可
- 夜間シフト勤務が可能
- 優れた問題解決能力と意思決定能力

会社説明