



SAPスペシャリスト◆ERPシステム、ITヘルプデスク等のカスタマーサポート経験 + 英語力を活かせる

ドイツに本社を構える、創立150年を迎えた欧州最大級の第三者認証機関

#### 募集職種

##### 採用企業名

テュフ ラインランド ジャパン株式会社

##### 求人ID

1591727

##### 部署名

インフォメーションテクノロジー部

##### 業種

その他

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 少数

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

神奈川県, 横浜市都筑区

##### 最寄駅

横浜市営地下鉄グリーンライン、 北山田駅

##### 給与

400万円 ~ 600万円

##### 勤務時間

9:00 - 18:00 (休憩 60分)

##### 休日・休暇

土日祝日

##### 更新日

2026年06月04日 01:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

3年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

大学卒: 学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### 職務内容

テュフラインランドでは、基幹システムとしてSAPシステムを運用し、お客様への見積もり、注文書、請求書の作成や登録をはじめ、財務・経理・購買・人事などの業務にも使用しています。  
本職種では、日本を含むアジア太平洋地域の社員を対象に、SAPおよび関連システムのエンドユーザーサポート、マスターデータ管理、トレーニングの実施など、幅広い業務を担当していただきます。  
SAPシステムを活用した業務の円滑な運用を支える重要なポジションであり、業務を通じて認証業界やIT分野での専門知識を深めることができます。

### SAPユーザーID管理システムの運用・保守

- ・ユーザーIDの管理、役割・権限の付与
- ・エンドユーザーサポートに対する迅速なサポート
- ・Cherwellシステムでのトラブルシューティング
- ・ユーザーアカウント、権限、品目マスタ、レイアウト調整
- ・関連マスターデータの作成・維持

### 社内外との連携

- ・IT部門および他のビジネスライン/サービスラインとの連携
- ・グローバルプロジェクトにおけるドイツ本社との協力

### SAPトレーニング

- ・他のSAPベースのアプリケーションに関する業務スキル向上、知識共有、後任へのトレーニング
- ・新入社員向けトレーニングのサポート

### 福利厚生

- ・社会保険完備（労災保険、健康保険、厚生年金保険、雇用保険）
- ・初年度有給休暇15日（入社日付与）
- ・選択制確定拠出年金（フルタイムの場合会社拠出給毎月7,000円あり）
- ・福利厚生倶楽部リロクラブ
- ・永年勤続表彰制度
- ・有給傷病休暇・子供の看護休暇・介護休暇・慶弔休暇
- ・育児休職・育児時短勤務等の育児関連制度
- ・語学レッスン等の社外プログラム受講料補助制度
- ・カウンセリング・ケアサービス

### 基本情報

- ・基本就業時間 9:00-18:00
- ・フレックスタイム制（コアタイム11:00-15:00）
- ・完全週休二日制、祝日、年末年始休暇（12月29日 - 1月3日）
- ・通勤手当その他各種手当支給
- ・契約期間の定めなし（定年：65歳）
- ・試用期間あり（6か月）
- ・受動喫煙防止措置：屋内禁煙
- ・女性活躍推進法に基づいた「えるぼし（3段階目）」認定を継続して取得

### 勤務地

テクノロジーセンターGTAC  
神奈川県横浜市都筑区北山田4-25-2

## スキル・資格

### 【必須要件】

- ・SAPユーザーの経験 または ITユーザーサポートの経験
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・ネイティブレベルの日本語力

### 【歓迎要件】

- ・SAPユーザーサポートの経験

### 【求める人物像】

- ・新しい知識やスキルを積極的に吸収し、成長を目指す方。
- ・円滑なコミュニケーションができ、わかりやすく説明できる方
- ・課題の解決に向けて主体的に取り組める方

## 会社説明