

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ITSM/ITAM運用リード | 大規模ユーザー環境を支える基盤運用

## ITSM/ITAM運用リード | 大規模ユーザー環境を支える基盤運用

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1591719

## 業種

インターネット・Webサービス

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2026年05月14日 10:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大規模ユーザー環境におけるITSM/ITAMツール運用およびITILプロセスに基づく運用改善を担うポジションです。

顧客と直接コミュニケーションを取りながら、安定運用と継続的なサービス向上を技術面からリードしていただきます。

## 企業情報

流通・消費材領域に強みを持つ大手企業を顧客とし、インフラ運用・DX支援を行うグローバルITサービス企業です。

長期的なパートナーシップのもと、基盤運用からアプリケーション運用まで幅広い領域を支援しています。

## 職務内容

- ITSMツール（Symphony AI SUMMIT）およびITAMツール（Snow）の運用管理
- ITILに準拠した運用プロセスの実行・改善活動
- インシデント/サービスリクエスト/変更管理に関する日次運用
- 運用チーム内の課題管理、進捗管理、定型作業の実施
- 障害対応、問い合わせ対応、簡易なサーバ関連作業

- オフショアメンバーへの作業依頼、調整、課題管理
- インフラ運用／構築チームが実施する変更作業のレビュー対応

#### 条件・待遇

- 大規模ITSM運用 | 基盤を支えるコアポジション
- ITSM／ITAM運用リード | 顧客と近いインフラ運用
- ITIL×ITSM | 運用改善で価値を出すエンジニア
- インフラ運用×ITSM | キャリアを広げる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

---

#### スキル・資格

- Windows環境の運用経験（一般的なOSコマンド操作）
- ITIL v3～v4に基づく運用プロセスの基礎知識
- メール・電話での顧客対応、調整が可能なコミュニケーション力

---

#### 会社説明

流通・消費材領域に強みを持つ大手企業を顧客とし、インフラ運用・DX支援を行うグローバルITサービス企業です。

長期的なパートナーシップのもと、基盤運用からアプリケーション運用まで幅広い領域を支援しています。