



Customer Success Manager/ カスタマーサクセスマネージャー

work closely with senior leadership

募集職種

人材紹介会社

PEAK Recruitment Japan株式会社

求人ID

1591695

業種

ソフトウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1200万円 ~ 2000万円

更新日

2026年06月26日 22:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Job Description / 業務内容

As a Customer Success Manager, you will work closely with enterprise customers utilizing a CDP platform and act as a strategic advisor throughout the customer lifecycle.

CDPを利用するエンタープライズ顧客に対し、戦略的パートナーとして顧客成功を支援していただきます。

You will collaborate with Sales, Services, Support, and Partner teams to maximize customer ROI and expand platform utilization across organizations.

営業・サービス・サポート・パートナー部門と連携しながら、顧客ROI最大化およびCDP活用拡大を推進します。

Responsibilities / 主な業務内容

- Provide proactive recommendations and practical solutions to maximize customer ROI
顧客ROI最大化に向けた提案およびソリューション提供
- Establish and manage strategic success plans with executive stakeholders
経営層を含むステークホルダーとの戦略的サクセスプラン策定・管理
- Build long-term strategic partnerships with enterprise customers
エンタープライズ顧客との長期的な関係構築
- Manage customer relationships throughout the full lifecycle
顧客ライフサイクル全体のマネジメント
- Identify customer challenges and coordinate solutions across multiple stakeholders
顧客課題の特定および関係部署との連携による解決推進
- Expand CDP utilization across organizations
組織横断でのCDP活用推進
- Contribute to Net Revenue Retention (NRR) growth
NRR向上への貢献
- Collaborate with Sales, Services, Support, and Partner teams
社内関連部署とのクロスファンクショナルな連携

スキル・資格

Required Qualifications / 必須条件

- Deep understanding of enterprise business and digital marketing
エンタープライズビジネスおよびデジタルマーケティングへの理解
- Experience managing programs/projects within matrix organizations
マトリックス組織におけるプロジェクトまたはプログラム管理経験
- Knowledge of digital marketing technologies and platforms
デジタルマーケティング関連テクノロジーへの知識
- Strong stakeholder management and communication skills
高いコミュニケーション能力およびステークホルダーマネジメント能力
- Ability to work effectively in fast-changing environments
変化の多い環境への適応力
- Strong ownership mindset and problem-solving ability
オーナーシップおよび課題解決能力

Preferred Qualifications / 歓迎条件

- Customer Success or similar experience at a SaaS vendor company
SaaS企業でのCustomer Successまたは類似業務経験
- Business-level English proficiency
ビジネスレベルの英語力

会社説明