



【カスタマーサポート】フレックスタイム制 | グローバル企業でキャリアアップ

プライム上場 | グローバルなエンターテインメントカンパニー | ワークライフバランス◎

## 募集職種

### 採用企業名

株式会社ネクソン

### 求人ID

1591624

### 業種

ゲーム

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

### 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 港区

### 最寄駅

南北線、 六本木一丁目駅

### 給与

400万円 ~ 600万円

### 勤務時間

10 : 00 ~ 19 : 00 (休憩時間1時間)

### 更新日

2026年05月13日 12:15

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

無し

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

大学卒 : 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【募集要項 本ポジションの魅力】

> 語学力をいかせるか : 韓国語スキルが活かせる環境

- > **働き方**：フレックスタイム制あり、六本木オフィス勤務
- > **業務内容**：カスタマーサポート
- > **会社の特色**：東証プライム上場、世界有数のオンラインゲーム企業

=====  
カスタマーサポート  
=====

## 概要

ゲームサービスを利用するユーザーからの問い合わせに対応し、不便や問題を解決することで、ユーザー満足度の向上を担うCS（カスタマーサポート）職です。

単なる問い合わせ対応にとどまらず、ユーザーのプレイ体験をもとに問題の本質を把握し、サービス改善につなげる役割を果たします。CSはユーザーとサービスをつなぐ最前線であり、サービスへの信頼や継続利用に大きく影響する重要なポジションです。

### 【業務の進め方・特徴】

ユーザーからの問い合わせ内容を正確に把握し、サービス方針や状況に即した対応を行います。

一般的な質問だけでなく、バグ・不具合・不満など幅広いケースを扱い、開発・運営・QAなど関連部署と連携し、問題内容や対応方針を共有・調整します。

繰り返し発生する問い合わせを分析し、CS視点での改善提案を行うことも役割の一つになります。

### 【具体的な業務内容】

- ・ゲームに関するユーザー問い合わせ対応（メール、ツール、システム等）
- ・不便事項、バグ、トラブルの受付および一次整理
- ・問題内容の社内共有・報告
- ・FAQ/マニュアルなどCS資料の整備
- ・ユーザーフィードバックをもとにした改善提案

### 《働き方について》

当社はフレックス制度を導入しておりますので担当業務の状況に合わせて柔軟な働き方が可能です。

また、男性含めて子育て中の社員も多く、家庭と両立しながら働くことも可能です。

服装や髪形も自由です。

-----  
<雇用形態>正社員 ※試用期間満了後はフレックスタイム制あり

<想定年俸>

年俸制： 400万～600万

基本給： 29万～43.5万

業務手当（みなし残業20h）：4.9万～7.1万 ※スタート年俸は、経験や能力を考慮し決定いたします。

※12分割して1/12を月々支給いたします。

※給与改定年1回 毎年4月（評価によって変動）

交通費（上限5万円/月）

業務手当（残業20時間分相当）

※残業が20時間を超えた場合は、別途残業手当が支給されます。

<交通費> 1ヶ月5万円を上限として支給

<勤務地>東京都港区六本木1-4-5 アークヒルズサウスタワー6F（本社）

└ 勤務地最寄駅：東京メトロ南北線／六本木一丁目駅

<休日・休暇>

- ・土曜日、日曜日、祝日
- ・有給休暇は試用期間（3ヶ月）終了後、規定に基づき付与
- ・リフレッシュ休暇（5日/年）は年度内であればいつでも取得可能
- ・GW、年末年始、慶弔、出産、育児等
- ・永年勤続特別休暇

<社会保険>

社会保険完備

---

## スキル・資格

### 必須経験・スキル

- ・カスタマーサポートまたは顧客対応の実務経験
- ・問い合わせ内容を正確に把握し、論理的に整理できる能力
- ・文書作成および基本的なコミュニケーション能力
- ・感情的な場面でも冷静に対応できる姿勢

### 歓迎経験・スキル

- ・ゲーム、アプリ、オンラインサービスのCS経験
  - ・ライブサービス運営の経験
  - ・FAQ/ガイド/対応マニュアル作成経験
  - ・QAや運営部署と連携した業務経験
- 

## 会社説明