

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## Technical Support Advisor

外資系SaaS企業でテクニカルサポートアドバイザー募集

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1591553

## 業種

ソフトウェア

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

700万円 ~ 1000万円

## 更新日

2026年05月12日 12:36

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

クラウド型データ・アナリティクスプラットフォームを利用する顧客に対し、技術的な問い合わせ対応と問題解決を行います。

国内外のチームと連携しながら、高品質かつスピーディーなサポート体験を提供します。

## Client Details

AIとデータ活用を強みとする外資系SaaS企業。

誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで革新的なデータ体験を提供しています。

## Description

- データ活用プラットフォームに関する技術的な問い合わせ対応
- 顧客との継続的なコミュニケーションを通じた課題整理と解決提案
- 社内環境での問題再現・原因分析・解決策の提示
- 高優先度チケットにおける海外拠点チームとの連携

- KPI（顧客満足度・解決時間など）のモニタリングと改善活動

#### Job Offer

- 年収：～10,000,000円
- データ・AI領域の最先端プロダクトに携わる経験
- グローバルチームと協働する国際的な業務環境
- 継続的な学習を支援するカルチャーと成長機会
- ハイブリッドワークによる柔軟な働き方
- 多様性とオープンなコミュニケーションを重視する企業文化

このポジションに興味のある方は、ぜひご応募ください。あなたのスキルと経験を活かせる絶好の機会です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

---

#### スキル・資格

A successful Technical Support Advisor should have:

- IT・コンピュータサイエンス関連分野の学位、または同等の実務経験
- SaaS領域でのテクニカルサポートまたはソフトウェア開発経験
- データベースに関する基礎的な理解と実務経験
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- 顧客志向が強く、変化の速い環境を楽しめる方

---

#### 会社説明

AIとデータ活用を強みとする外資系SaaS企業。

誰もがデータを活用できる世界を目指し、グローバルで革新的なデータ体験を提供しています。