



||: RIMOWA :||銀座・表参道 修理受付・メール対応・事務スタッフ募集 \* 時給  
1,400~1,500円

### クライアントケアスタッフ

#### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社インディゴジャパン

求人ID  
1591543

業種  
小売

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態  
派遣

勤務地  
東京都 23区

給与  
時給制

時給  
1,400 ~ 1500円 (交通費支給)

勤務時間  
1日の勤務時間: 9H、内 休憩: 1.5H (実労働時間: 7.5H) \* 1ヶ月単位のシフト制

休日・休暇  
週5日 (土日祝日を含む)

更新日  
2026年05月26日 08:00

#### 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
無し

日本語レベル  
ビジネス会話レベル

最終学歴  
高等学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

【企業名】RIMOWA JAPAN ( <https://www.rimowa.com/jp/ja/home> )

【雇用形態】派遣契約（派遣元/インディゴジャパン、派遣先/RIMOWA）

【職種】クライアントケアスタッフ（事務担当）

【業務内容】

- ・電話およびメールでの修理に関する顧客対応と修理受付
  - ・社内からの修理に関する問い合わせ一次対応
  - ・修理品・修理部品の検品、入荷及び発送業務
  - ・修理部品管理、備品管理・発注
  - ・一般的なPC業務（修理管理システムへの入力作業等）
- ※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

【勤務場所】

銀座七丁目店（路面店）住所：東京都中央区銀座7丁目9-17

表参道（路面店）住所：東京都渋谷区神宮前5丁目8-2

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

【勤務時間】週5日（土日祝日を含む）1日の勤務時間：9H、内 休憩：1.5H（実労働時間：7.5H）

\*1ヶ月単位のシフト制

【時給】1,400円～1,500円\*交通費支給あり

---

## スキル・資格

【応募条件】

- ・RIMOWAが好きで興味ある方（基礎知識があれば尚可）
- ・性別、国籍問わず(外国籍の場合、日本語はビジネスレベル以上の方)
- ・PC（office基礎レベル）操作可能な方
- ・日本での接客対応、及びお客様との電話対応経験者

---

## 会社説明