

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【業界未経験◎】カスタマーサポート | 金融取引プラットフォーム | 東京

【業界未経験◎】カスタマーサポート | 金融取引プラットフォーム | 東京

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1591357

## 業種

その他（金融）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円～450万円

## 勤務時間

月～金 9:00～18:00（週5出社）

## 休日・休暇

土日祝日休み

## 更新日

2026年05月11日 08:00

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

個人投資家向けの取引プラットフォームを提供している金融系企業の【カスタマーサポート職】

## 企業情報

国内向けにオンライン金融サービスを展開し、個人投資家向けの取引プラットフォームを提供している金融系企業。高度なシステム基盤とコンプライアンス体制を強みに、利便性と安全性を両立したサービス運営を行っている。少人数かつフラットな組織環境のもと、サービス改善やオペレーション強化をスピーディーに推進しており、金融・テクノロジー領域の双方に関わりながら、成長フェーズの事業に携われる環境が特徴。

## 職務内容

- サービスや講座開設のサポートに関するお問い合わせ対応（メール・チャット・電話）

- 入金処理・不備確認・マニュアル作成・更新
- ホームページ掲載用の文章作成

---

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- ポジション：カスタマーサポート担当
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00（週5出社）※ 祝日を含む月：チーム内で交代でご出社を頂く可能性がございます（振替休日取得可）
- 残業：月平均5時間以内
- 想定年収：400万円～430万円（年俸制）

---

### 【ポジションの魅力】

- 【新チーム×新システム導入◎】部門再編に伴い、組織強化×新システム導入予定◎
- 【アットホームな環境】少数精鋭でアットホームな環境×部署を超えたつながりあり◎
- 【服装・髪型・ネイル自由】非対面のサポートがメインのため、自由な風潮あり◎
- 【アクセス良好】「最寄り駅」から徒歩約5分
- 【新築オフィス】今年に移転した新築オフィス◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## スキル・資格

### 【応募資格】※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
- お客様対応のご経験（コールセンターのご経験はもちろん、銀行窓口業務やコンシェルジュスタッフなども挑戦可！）

---

## 会社説明

個人投資家向けの取引プラットフォームの【カスタマーサポート職】