



【英語】CSリーダー/ゲーム業界/転居費用負担有/年収300万～500万円@京都

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

大手デバック会社

求人ID

1591345

部署名

GE事業部

業種

ソフトウェア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

京都府, 京都市下京区

最寄駅

京都線、 京都駅

給与

300万円～500万円

勤務時間

・10:00～19:00 8時間実働、休憩：60分 ・残業：有（月平均10～20時間程度）

休日・休暇

週休二日制・フレックスホリデー・有給休暇・年末年始休暇・育休・産休・介護休暇・慶弔休暇【年間休日】120日以上

更新日

2026年05月08日 18:25

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

当社のエンターテインメント領域でサービスを担っている第一事業部では、大手ゲーム会社や海外タイトルを主とするお客様に対し、スマートフォン・家庭用ゲーム機におけるゲーム開発工程におけるテスト、またリリース後のサポートを総合的な品質保障サービスを提供しております。

■業務内容

- ・ゲームタイトルのユーザーサポートの窓口管理！
- ・応対品質管理（進捗確認、メンバーのフォロー、品質改善）
- ・カスタマーサポートチームのメンバー稼働管理
- ・クライアント折衝（業務進捗報告、工数見積りの作成/説明など）
- ・プロジェクトの売上/収支状況
- ・業務改善（サービストラブルに対する原因分析/対応指揮/など）
- ・新規プロジェクト開始準備実務
- ・新規リーダーの発掘/OJT

既存案件にアサインされる場合はOJTを受けながら業務理解を深めて頂けますし、新規案件をお任せする場合は、チーム構築から業務を担って頂きますので裁量をもって働けます！

ゲーム・アプリの専門知識が無くても大丈夫。
資格・専門知識不問で質問しやすい環境で働けます。

■給与詳細

年収300万円～500万円（年俸制）
月給 250,000円 - 500,500円
基本給 216,220円～432,860円
固定残業代 33,780円～67,640円
想定年収：3,000,000円～6,006,000円
※20時間みなし残業時間込み、超過分は別途支給

- ・賞与：無
- ・昇給：有（年2回：4月、10月）
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：80%

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備
- ・出張手当
- ・退職金制度
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・資格取得補助（最大5万円支給）
- ・表彰制度
- ・部活制度
- ・コーヒー/紅茶/緑茶無料
- ・オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・保養施設
- ・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・資産形成セミナー
- ・ハラスメント対策（無料相談室など）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙（屋外喫煙可）

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※面接はオンライン完結可能です。

※状況によっては面接1回追加される可能性があります。

スキル・資格

■必須スキル・資格

- ・CSリーダー/SV経験者（業界未経験OK）
- ・10名程度のチーム管理経験もしくは部下を持った経験
- ・コールセンターもしくはメールサポートのご経験

■尚可スキル・資格

- ・ゲームもしくはエンタメ系企業での就業経験
- ・ゲームをやり込むのが好きな方、普段からゲームをすることが多い方
- ・顧客折衝経験者

