

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

コールセンター品質管理マネージャー（東京）

コールセンター品質管理マネージャー（東京）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1591337

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 600万円

更新日

2026年05月08日 16:16

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは品質保証業務全体を管理し、サービス品質が社内基準を満たすよう統括します。品質改善の推進、パフォーマンス分析、チームマネジメントを担い、安定した品質提供を実現します。

Client Details

当社は高品質なカスタマーエクスペリエンスを提供するグローバル運営企業です。

Description

- 品質管理プロセスの運営および最適化。
- KPI (CSAT/AHTなど) のモニタリングと改善提案。
- 品質監査の実施、基準策定、レポートニング。
- メンバー育成およびパフォーマンス管理。
- 他部門との連携による継続的な品質向上施策の推進。

Job Offer

- 安定した正社員ポジション。

- ~600万円の報酬レンジ。
- 明確なキャリアアップ機会。
- チームリーダーとして裁量のある業務範囲。
- スキル成長を促すグローバル環境。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- 日本語ネイティブレベル、英語B2相当以上。
 - 1年以上のコールセンターにおけるQA経験。
 - QAプロセス、KPI分析、改善提案のスキル。
 - チームを牽引できるリーダーシップ・コミュニケーション能力。
 - オフィス勤務が可能で、必要に応じて休日勤務に対応できる方。
-

会社説明

当社は高品質なカスタマーエクスペリエンスを提供するグローバル運営企業です。