

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマー・テックサポート（デジタルアプリ）

カスタマー・テックサポート（デジタルアプリ）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1591333

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～600万円

更新日

2026年05月08日 16:15

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションは、デジタルプラットフォーム導入後のクライアントを支援し、安定した運用と継続的な改善を実現します。クライアント対応、課題管理、アドバイザー業務を通じて長期的な価値創出を担います。

Client Details

エンタープライズ向けにコマース・CX・マーケティング領域のデジタルソリューションを提供するグローバル企業です。

Description

- 導入後のクライアントの主要窓口として対応
- 課題解決の調整および技術チームとの連携
- プラットフォーム運用状況の監視と品質管理
- 改善提案や新機能導入に関するアドバイス
- 小規模改善プロジェクトの管理および進捗共有

Job Offer

- 柔軟なハイブリッド勤務制度
- 最新のコマース・CX技術に触れる機会
- クライアントサクセス・デジタル運用のキャリア成長
- 海外チームとの国際的なコラボレーション
- 競争力のある給与・インセンティブ制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- テック領域でのカスタマーサービスまたは対顧客業務の経験3年以上
 - 高いコミュニケーション能力と問題解決力
 - 複数ステークホルダーの調整と優先順位管理ができる方
 - デジタルプラットフォーム（EC・CMS・CRM等）の基礎理解
 - ビジネスレベルの英語または日本語能力
-

会社説明

エンタープライズ向けにコマース・CX・マーケティング領域のデジタルソリューションを提供するグローバル企業です。