

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

オペレーション／カスタマーサービスチームマネージャー | 高級オフィススペース運営  
企業（年収最大520万円）

カスタマーサービスチームマネージャー | 高級オフィススペース運営企業

## 募集職種

### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

### 求人ID

1591323

### 業種

その他（サービス）

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

450万円 ~ 550万円

### 更新日

2026年05月08日 15:01

## 応募必要条件

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

短大卒：準学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

受付業務および事務業務を担当し、ゲストやクライアントとの対応をサポートしました。強固な関係構築を図りながら、顧客ニーズの把握、イベントの運営管理、問題解決に取り組み、カスタマーサービスの向上に貢献しました。また、オペレーションチームの一部をリードする役割も担います。

## 企業情報

高品質なサービスオフィス、コワーキングスペース、会議・イベント施設、ビジネスコンシェルジュサービスを提供する、プレミアムなフレキシブルワークスペースのグローバルプロバイダー。

## 職務内容

受付業務および事務業務を担当し、ゲストやクライアント対応をサポート。強固な関係構築を図りながら、顧客ニーズの把握、イベント運営、課題解決に取り組み、カスタマーサービスの向上に貢献しました。また、オペレーションチームの一部をリードする役割も担います。

- クライアントとの良好な関係を構築・維持

- 顧客ニーズを的確に把握し、最適なソリューションを提供
- チームをリードし、パフォーマンスを管理・モニタリング
- カスタマーサービス品質向上に向けた施策を提案

#### 条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### スキル・資格

- カスタマーサポート経験（店舗や受付など、対面での対応経験がある方は特に歓迎）
  - リーダーシップ経験
  - チームワークを重視し、幅広い業務に積極的に対応できる方
  - Microsoft Word、Excel、PowerPointの基本操作スキル
  - 日本語：流暢レベル
  - 英語：ビジネスレベル
- 

#### 会社説明

高品質なサービスオフィス、コワーキングスペース、会議・イベント施設、ビジネスコンシェルジュサービスを提供する、プレミアムなフレキシブルワークスペースのグローバルプロバイダー。