

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ラグジュアリーブランドのクライアントサービスアドバイザー

ラグジュアリーブランドのクライアントサービスアドバイザー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1591304

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2026年05月08日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒： 準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルラグジュアリーブランドにて、Eコマースを軸としたクライアントサービスを担当いただきます。主にチャット・メールを通じて顧客体験を高め、デジタルクライアントリングを通じた売上貢献も期待されるポジションです。

企業情報

デジタルとオムニチャネルに強みを持つグローバルラグジュアリーファッションブランドです。アジア太平洋地域を横断して事業を展開しており、日本拠点はリージョナル機能を担う少数精鋭の組織です。スタートアップのようなスピード感と、大手ブランドならではの安定性を併せ持つ環境が特徴です。

職務内容

- チャット・メールを中心とした顧客からのお問い合わせ対応
- APACエリアにおけるEコマースおよびリテール連携サポート
- デジタルクライアントリング、CRMを活用した顧客リテンション施策
- アウトバウンドでの顧客フォローおよび売上創出への貢献
- オムニチャネル環境下での注文・返品フローのサポート
- 常にラグジュアリーブランド水準のサービス品質を維持

条件・待遇

- 売上貢献に応じた月次インセンティブ制度あり
- 各種福利厚生
- 残業ほぼなし、ワークライフバランスを重視した環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- ラグジュアリー、リテール、またはEコマースにおけるカスタマーサービス経験
 - 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル（読み書き・会話）
 - 顧客対応を一人で完結できる自立性と安定した対応力
 - サービス志向でありながら、売上・成果への意識を持てる方
 - CRMやチケットティングシステムの使用経験があれば尚可
-

会社説明

デジタルとオムニチャネルに強みを持つグローバルラグジュアリーファッションブランドです。アジア太平洋地域を横断して事業を展開しており、日本拠点はリージョナル機能を担う少数精鋭の組織です。スタートアップのようなスピード感と、大手ブランドならではの安定性を併せ持つ環境が特徴です。