



インバウンド事業部門/カスタマーサポート(リーダー候補)

数年後のIPOを目指す成長企業でリーダー経験を積めます

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE

採用企業名
インバウンド向け予約サービス企業

求人ID
1591303

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
350万円 ~ 700万円

勤務時間
① 固定勤務制 (10:00~19:00) または② フレックスタイム制 (コアタイム11:00~15:00)

休日・休暇
週休2日制 (土日祝)

更新日
2026年06月05日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

チームメンバーの取りまとめや、業務改善を中心にお任せしていきます。

急成長中サービスにおける、クライアント/ユーザー両方に接点を持つ重要なポジションです。

現在、オペレーションのシステム化に取り組んでいます。
カスタマーサポートやSVのご経験がある方は、経験を活かしつつ挑戦していただける環境です。

また、年次や雇用形態など関係なく、フラットに全員が発言できる風土のため、全員で事業/サービスを成長させていく手触りを感じることができます。

★子育てをしながら働いている社員も在籍しています。

具体的な業務内容

- ・ユーザーからの問い合わせ対応（必要情報や希望のヒアリング、調整）
- ・事業者からの問い合わせ、予約対応
- ・顧客情報DBの管理、更新
- ・事業者との日程調整
- ・予約から入金までのオペレーション運用
- ・海外決済機能を使用した入出金管理
- ・通訳案内士/ディレクターの手配業務
- ・日々のオペレーションから業務課題を特定し改善提案
- ・通訳ガイドのアサイン業務、通訳ガイド新規獲得業務

スキル・資格

必須経験・スキル

- ・英語力（内容・頻度問わず、業務で使用した経験）
- ・カスタマーサポートまたは、ホスピタリティ業界（宿泊施設のフロントなど）での経験

歓迎経験・スキル

- ・クライアントワークのご経験
- ・旅行、観光業界での経験
- ・オペレーション改善や、マニュアル作成業務のご経験
- ・目標意識の高い方

求める人物像

- ・熱い想いを持つチームや、共感する事業を全力でやりたい
- ・KPIに基づき優先順位を決めてPDCAを回せる
- ・自分で手を動かして実行することができる
- ・主体的に行動し、チームを巻き込んで業務ができる方
- ・移動・宿泊手配経験のある方・旅行や飲食、文化体験などの領域の理解、想いがある方

会社説明